



# Privatlivspolitik for Rise Flemløse Sparekasse

Dataansvarlig er Rise Flemløse Sparekasse (i det følgende Sparekassen). Kontaktoplysninger fremgår nedenfor.

## Indsamling og behandling af personoplysninger

Sparekassen indhenter og behandler oplysninger om eksisterende og kommende kunder til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder betalinger, kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering, markedsføring samt opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Bruger du kredit- eller betalingskort, Netbank eller anden betalingsformidling mv., henter Sparekassen oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre for at kunne gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

For at sikre, at du kan handle værdipapirer gennem Sparekassen, indhenter Sparekassen oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine værdipapirer til myndighederne.

Sparekassen indhenter i henhold til hvidvaskloven oplysninger om dig, herunder oplysninger om navn, adresse og CPR nummer. Oplysningerne skal dokumenteres med f.eks. kopi af pas eller kørekort og sundhedskort. Herudover indhenter Sparekassen løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet. Oplysningerne danner grundlag for Sparekassens kendskab til dig som kunde og bruges i Sparekassens løbende overvågning af kundeforholdet. Der indhentes desuden løbende oplysninger om f.eks. hvor dine midler stammer fra, og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre samt øvrige oplysninger, som Sparekassen efter en risikovurdering finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Sparekassen indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Sparekassen, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen opdaterer oplysningerne løbende. Sparekassen modtager oplysninger om dig fra samarbejdspartnere, herunder andre pengeinstitutter, i de tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil, eller der i øvrigt er hjemmel hertil i lovgivningen. De indsamlede oplysninger opbevares kun så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som var grunden til indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse.

Sparekassen bruger cookies og lignende teknologier til at give den bedste service og levere målrettede produkter og tjenester. Der henvises til Sparekassens cookiepolitik på [www.sparekassen.dk](http://www.sparekassen.dk).

## Kategorier af personoplysninger

De personoplysninger, som Sparekassen behandler om dig er primært de såkaldte "almindelige personoplysninger" som f.eks. navn, adresse, telefonnummer, mailadresse samt oplysninger om din



økonomi. Undtagelsesvis behandler Sparekassen også de særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger) som f.eks. oplysninger om, hvilken fagforening, du er medlem af. Endelig behandler Sparekassen også oplysninger om dit CPR-nr.

### **Grundlag for behandling af personoplysninger**

For at være kunde i Sparekassen er du forpligtet til at give Sparekassen en række oplysninger som følge af lovgivningen eller aftaleforholdet.

Lovgrundlaget for Sparekassens behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder:

- Hvidvaskloven
- Skattekontrolloven
- Bogføringsloven
- Kreditaftaleloven
- Betalingsloven
- Databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Sparekassen, eller hvis du har givet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a eller b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 eller artikel 9, stk. 2 finder anvendelse.

Sparekassen foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Sparekassen. Det kan f.eks. være forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring.

### **Videregivelse og overførsel af personoplysninger**

Sparekassens ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Sparekassen er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om dit kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Sparekassen er forpligtet til videregivelsen.
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge.
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din evt. misligholdelse af aftaler.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS. For Sparekassens vedkommende drejer det sig om databehandlere og underdatabehandlere beliggende i Danmark, Norge, Finland, Holland, Polen, Storbritannien, Litauen, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Bulgarien, USA, Indien og Færøerne. Sparekassen og Sparekassens databehandlere bruger en række mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.



### **Indsigt i Sparekassens behandling af oplysninger**

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sparekassen behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sparekassen anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe Sparekassen opbevarer dine data, og hvem der modtager data om dig, i det omfang de måtte være blevet videregivet. Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sparekassens forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Sparekassens know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

### **Profilering og automatiske afgørelser**

Sparekassen foretager pt. ikke profilering og træffer heller ikke automatiske afgørelser.

### **Rettelse eller sletning af Sparekassens oplysninger**

Hvis de oplysninger, Sparekassen har om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen og gældende behandlingshjemler.

### **Begrænsning af behandling**

Bestrider du korrektheden af de oplysninger, som Sparekassen har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for efter databeskyttelsesforordningens artikel 21, herunder behandling med henblik på direkte markedsføring, kan du kræve, at Sparekassen begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan forstås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassens legitime interesser går forud for dine interesser.

Har du krav på sletning af de oplysninger, som Sparekassen har registreret om dig, kan du i stedet anmode Sparekassen om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Er behandlingen af de oplysninger, som Sparekassen har registreret om dig, alene nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Sparekassen har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende, eller du har givet samtykke hertil.

### **Indsigelse mod behandling**

Hvis Sparekassen behandler oplysninger om dig på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller f, eller med henblik på direkte markedsføring, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre Sparekassen kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen.

### **Dataportabilitet**

Hvis Sparekassen behandler oplysningerne på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til os, udleveret i et elektronisk format eller at få dem transmitteret direkte til en anden databehandler, hvis det er teknisk muligt, og i det omfang det ikke krænker andres rettigheder eller frihedsrettigheder.

### **Tilbagetrækning af samtykke**

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækningen kan ske på [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk). Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af Sparekassens behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.



### **Klage over Sparekassens behandling af oplysninger**

Klager – også over Sparekassens behandling af persondata – kan rettes til Sparekassens klageansvarlige:

Rise Flemløse Sparekasse  
Faaborgvej 64  
5700 Svendborg  
att. den klageansvarlige  
e-mail: [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk)  
Telefonnummer 62 20 00 15

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. 1300 København K, eller [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

### **Ændring af privatlivspolitikken**

Sparekassen kan ændre Privatlivspolitikken uden varsel.

Oplysning om ændringer sker skriftligt, elektronisk eller ved annoncering i dagspressen med henvisning til, hvor på Sparekassens hjemmeside, ændringerne kan ses.

### **Kontaktoplysninger på dataansvarlig og databeskyttelsesrådgiver**

#### Dataansvarlig:

Rise Flemløse Sparekasse  
St. Rise Landevej 10  
5970 Ærøskøbing  
CVR-nr. 54787316  
Telefonnummer 62 52 14 08  
e-mail: [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk)

#### Databeskyttelsesrådgiver:

e-mail: [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk)  
Telefonnummer 62 20 00 15  
Adresse: Faaborgvej 64, 5700 Svendborg, att. databeskyttelsesrådgiver

Senest opdateret 09-2018