Generelle regler for overførsler til og fra udlandet

1.Generelt

Disse betingelser gælder mellem dig og Rise Flemløse Sparekasse i følgende situationer:

- Ved overførsel af beløb til udlandet
- Ved modtagelse af beløb fra udlandet
- Ved overførsel og modtagelse af beløb i anden valuta end DKK i Danmark.

I øvrigt gælder for privatkunder Rise Flemløse Sparekasses Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder og Vilkår for Betalingskonti – Privatkunder og for erhvervskunder Almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder og Vilkår for Betalingskonti – Erhvervskunder.

IBAN
IBAN (International Bank Account Number)
I henhold til reglerne for europæiske betalinger, skal afsender sørge for at anføre modtagerens kontonummer i form af IBAN, dette gælder også andre lande som anvender IBAN.

BIC
BIC (Business Identifier Code) er den internationale kode, der kendetegner pengeinstituttet. BIC-koder anvendes både ved overførsler til og fra udlandet.

SWIFT
Overførsler til udlandet sker via SWIFT, som er et internationalt datanetværk. SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication. SWIFT er blevet pålagt at udlevere oplysninger, hvis de får mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, jf. amerikansk lov.

Korrespondentbank
Korrespondentbanker er betegnelsen for en række udenlandske pengeinstitutter, som de involverede pengeinstitutter har et forretningssamarbejde med.

SEPA (Single Euro Payment Area)
En europæisk infrastruktur for eurobetalinger indenfor alle EU-lande samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz.

EØS
Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde er en betegnelse, som bruges for det område, der er dannet ved EØS-aftalen mellem EU og Norge, Island og Liechtenstein.

Samtykke til behandling af personoplysninger
Ved at acceptere disse betingelser, giver du samtidig samtykke til, at dine personoplysninger kan anvendes i forbindelse med overførsler til og fra udlandet.

Dine personoplysninger vil kun blive indsamlet og behandlet i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af overførsler til og fra udlandet.

De personoplysninger, der indsamles, kan være navn, adresse og kontonummer.

Som eksempel skal pengeinstituttet ved overførsler fra udlandet videregive oplysninger om afsenders navn og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede pengeinstitutter.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men så vil du ikke kunne overføre penge til og fra udlandet.

2. Overførsler til udlandet

Overførselstyper
Du kan vælge mellem følgende overførselstyper:

Standardoverførsler

- Bruges når beløbet er i en anden valuta end EUR eller i EUR hvis modtagerpengeinstituttet ikke har tiltrådt SEPA

EU/SEPA-overførsler i EUR

- Betalingen skal være i EUR
- Modtagers pengeinstitut skal have tiltrådt SEPA
- Modtagers konto skal være hos et pengeinstitut i EU eller EØS og andre lande som har tiltrådt SEPA
- Modtagers kontonummer skal anføres i form af IBAN
- BIC koden udfyldes automatisk
- Afsender og modtager betaler hver sin del af omkostningerne (SHA)

Ekspresoverførsler

- Benyttes hvor overførslen skal gennemføres hurtigere
- Overførselstiden afhænger af den valgte valuta og modtagerland

Nødvendige oplysninger
En ordre om overførsel til udlandet skal indeholde følgende oplysninger:

- Valuta og beløb
- Inden for EU/EØS lande: Betalingsmodtagers navn
- Andre lande: Betalingsmodtagers navn og adresse
- Modtagers IBAN kontonummer såfremt landet har indført IBAN, ellers kontonummer
- Modtagerbankens BIC kode, hvis denne ikke findes anføres bankens navn, adresse og evt. clearingskode
- Omkostningsfordeling i henholdsvis Danmark og udlandet
- Eventuelt formål med overførslen

Hvis modtagers navn, bankforbindelse og kontonummer ikke foreligger, kan betalingen ikke gennemføres.

Bestilling af overførsel
Bestilling foretages via netbank eller ved henvendelse til en af Rise Flemløse Sparekasses afdelinger.

Omkostninger
Rise Flemløse Sparekasses gebyr for overførsel til udlandet fremgår af vores prisliste.

Omkostningerne ved overførslen kan fordeles mellem afsender og modtager på tre måder:

- SHA - Omkostninger fordeles mellem betaler og beløbsmodtager
  Det betyder, at betaler afholder omkostningerne til pengeinstitut, og beløbsmodtager afholder omkostningerne til sit pengeinstitut i udlandet.

  Hvis overførslen gennemføres inden for EU/EØS, skal overførslen gennemføres efter SHA-princippet.

- OUR – Alle omkostninger afholdes af betaler
  Ved gennemførelse af betalingstransaktionen bliver betaler opkrævet både det normale gebyr samt et tillægsgebyr for den forventede opkrævning, som beløbsmodtagers pengeinstitut vil opkræve af betalers pengeinstitut.

  Det er ikke muligt at vælge OUR, hvis overførslen gennemføres inden for EU/EØS.

- BEN - Alle omkostninger afholdes af beløbsmodtager
  Hvis betaler vælger BEN, fratrækker betalers pengeinstitut ved afsendelsen sine omkostninger i det beløb, der overføres til beløbsmodtager.

  Det er ikke muligt at vælge BEN, hvis overførslen gennemføres inden for EU/EØS.

Tidsfrister og veksling

- Betalingsordre modtaget inden kl. 14.00 (kl. 15.00 for ekspresoverførsel) på en bankdag, bliver gennemført samme dag
- Betalingsordre modtaget efter kl. 14.00 (kl. 15.00 for ekspresoverførsel) eller på en ikke bankdag, bliver først gennemført den efterfølgende bankdag

Ved betalingsordrer, der kræver omveksling, vil afregning ske til dagens valutakurs på den dag, hvor ordren bliver udført. Omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner vil, medmindre andet er aftalt, ske i henhold til Rise Flemløse Sparekasses prisliste.

Gennemførelsestid
Gennemførelsestiden er den tid, der går fra vi modtager ordren, til beløbet er til rådighed hos modtagers pengeinstitut. Den konkrete gennemførelsestid er afhængig af overførselstype, valuta og modtagerland.

Efterlysning af en overførsel
Hvis betalingsmodtager hævder ikke at have modtaget beløbet, beder vi dig orientere modtager om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget. Oplysningerne fremgår af din nota.

Rise Flemløse Sparekasse kan også iværksætte en eftersøgning af beløbet. Vi forbeholder os ret til at opkræve et gebyr i henhold til Rise Flemløse Sparekasses prisliste.

Returnering af overførte beløb
Et overført beløb kan komme retur fra udlandet, hvis de involverede udenlandske pengeinstitutter ikke har kunnet udføre overførslen på grundlag af de givne oplysninger.

Betaling ved check

- Checkbestillinger modtaget inden kl. 14.00 bliver ekspederet samme dag
- Checks trækkes på en af pengeinstituttet valgt korrespondentbank i den pågældende valuta

Ansvar
Overførsler til udlandet er for afsenders regning og risiko herunder udenlandske omkostninger, forsinkelser og fejl begået af modtagers eller evt. formidlende pengeinstitut.

3. Overførsler fra udlandet

Informationer som du bør give til beløbsafsender
Du bør give beløbsafsender information om, Rise Flemløse Sparekasses BIC-kode og IBAN kontonummer. Se yderligere oplysninger på Rise Flemløse Sparekasses hjemmeside www.sparekassen.dk.

Omkostninger
Rise Flemløse Sparekasses gebyr for modtagelse af overførsler fra udlandet fremgår af vores prisliste.

Veksling
Overførsler som skal veksles og er modtaget inden kl. 14.00 afregnes til kursen på modtagelsesdagen, mens overførsler modtaget efter dette tidspunkt afregnes til næste bankdags kurs. Omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner vil, medmindre andet er aftalt, ske i henhold til Rise Flemløse Sparekasses prisliste.

Valør
Overførte beløb vil blive indsat på modtager kontoen med valør samme bankdag, som beløbet er stillet til pengeinstituttets rådighed, forudsat at beløbet er modtaget inden kl. 14.00 og er uden veksling. Hvis beløbet skal veksles tillægges 1 bankdag.

Checks fra udlandet
Rise Flemløse Sparekasse modtager kun udenlandske checks til inkasso og beregner et gebyr. Hertil skal lægges omkostninger til kurér og eventuelle udenlandske omkostninger jf. prislisten.

4. Yderligere informationer

Ændringer
Rise Flemløse Sparekasse kan ændre disse betingelser samt tilhørende prisliste med to måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som accepteret, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Rise Flemløse Sparekasse, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Nyt eksemplar af betingelserne
Du kan finde betingelserne på vores hjemmeside eller henvende dig tilRise Flemløse Sparekasse.

Klage
Vi gør opmærksom på, at du som forbruger har mulighed for at klage til Pengeinstitutankenævnet, såfremt et problem mellem os og dig ikke bliver løst til din tilfredshed.

Kontrol af pengeoverførsler
Rise Flemløse Sparekasse og alle pengeinstitutter i betalingskæden, kontrollerer indgående og udgående overførsler mod diverse terrorlister. Kontrollen kan medføre, at en overførsel bliver stoppet og eventuelt indefrosset. Rise Flemløse Sparekasse er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse.