Regler for Dankort

Gode kortråd
Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

1. Generelle råd om dit Dankort
Før brug
- Opfat dit Dankort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det f.eks. ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan kontakte dit pengeinstitut og få udleveret en pinkode-husker.
- Opgiv aldrig din pinkode til andre - heller ikke til pengeinstituttet eller politiet Koden er personlig og kun du må kende den.

- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.
- Beskyt dine enheder, hvor du fx. har installeret din digitale Wallet Sørg for at enheden altid er er opdateret med nyeste version, og at der skal bruges kode for at åbne din mobiltelefon.
- Det er vigtigt, at du har et antivirusprogram, der holdes opdateret, et styresystem der holdes opdateret, og at du bruger din sunde fornuft, når du bevæger dig på internettet, læser mails og tilsvarende.

Under brug
- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Afslå assistance fra "venlige hjælpere", når du bruger dit kort
- Lad aldrig andre bruge dit kort eller din pinkode – heller ikke selv om du selv er tilstede
- Tjek at totalbeløbet i terminalen stemmer.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.
- Pas på kortets magnetstribe. Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis denne kommer for tæt på et magnetfelt, fx magnetlåse på en taske og visse elektroniske apparater.

Efter brug
- Tjek posteringer på din konto - via din netbank eller kontoudskriften.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.

Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt dit pengeinstitut eller Nets.

2. Gode råd, når du handler på nettet
Betalingskort er også sikkert at bruge, når du handler på internettet. Du kan selv være med til at opretholde sikkerheden ved at følge denne vejledning.
Nedenfor er en række generelle råd ved handel på nettet.

3.1. Generelle råd ved handel på nettet
Læs betingelserne
Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen
Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærmbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, fx. via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontroller posteringer på din konto
Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte dit pengeinstitut.

3.2. Særlige råd ved handel med Dankort på nettet
Pas på dit kortnummer
Opgiv aldrig dit kortnummer, med mindre du er i en decideret købssituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data
Alle danske netbutikker skal beskytte dine betalingsinformationer med kryptering. Du kan nemt tjekke om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser eller foran URL'en (internetadressen) med grøn farve. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske, når forbindelsen er sikker. Du bør ikke handle i de butikker, der ikke tilbyder en krypteret forbindelse.

Abonnementsordning med netbutik
Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen uden at du selv foretager

en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detalje, før du opgiver kortnummer mv.

Nyt Dankort
Når dit Dankort skal fornyes ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler som for eksempel Brobizz, MobilePay, Netflix, Rejsekort eller mobil abonnement, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer, for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

3.3. Hvor kan jeg læse mere ?
Du kan læse mere om nethandel på hjemmesiderne:
- www.forbrugersikkerhed.dk
- www.forbrug.dk

4. Hvis dit Dankort bortkommer eller bliver stjålet
Meld det straks, hvis Dankortet forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt. Kontakt straks dit pengeinstitut, så dit Dankort bliver spærret og ikke kan bruges.

Du skal kontakte Rise Flemløse Sparekasse.

Udenfor Rise Flemløse Sparekasses åbningstid skal du kontakte Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken pengeinstitut/afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

5. Kontakt til dit pengeinstitut
Når du skal kontakte dit pengeinstitut, bør du altid anvende den sikre kommunikationsmetode, som pengeinstituttet har anbefalet - f.eks. via din netbank eller pr. telefon. Når du kommunikerer med dit pengeinstitut på den måde, sikrer du dig imod, at nogle kan aflure din korrespondance.

Regler for Dankort

Gældende fra 1. januar 2018

Kortudsteder

Rise Flemløse Sparekasse
St. Rise Landevej 10
5970 Ærøskøbing
E-mail: post@sparekassen.dk

1. Indledning

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Dankort i Danmark og i udlandet Reglerne gælder uanset om kortet anvendes til betaling i egentlige butikker eller om kortet anvendes til køb på internettet

Reglerne gælder for Dankort, både som fysisk kort og kort i en wallet.

Ordforklaringer kan du finde i afsnit 23.

2. Hvad kan du bruge Dankort til ?

Dankort er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet hvor kortet accepteres.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge Dankort til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod. Derudover kan du bruge Dankort til at hæve kontanter ved kassen i dit eget og de fleste andre danske pengeinstitutter.

Vær opmærksom på, at ikke alle danske hæveautomater tager imod Dankort

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Dankort til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort. Du kan også anvende dit kort til køb på internettet samt post- og telefonordre. Derudover kan du bruge Dankort til betaling i selvbetjente automater.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på dens hjemmeside, hvorvidt en forretning tager imod Dankort.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil nogle forretninger kunne indsætte pengene på din konto via dit Dankort

Du må ikke benytte dit Dankort til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger (transaktioner) på Dankort blive trukket på din konto samme dag, som du bruger kortet. Visa transaktioner vil tidligst fremgå dagen efter købet eller hævningen.

2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med dit pengeinstitut – se afsnit 2.6-2.10.

2.5 Kontaktløs funktion eller kort i wallet

Hvis du bruger den kontaktløse funktion eller Dankort i wallet (f.eks. Dankort på mobilen) er der en beløbsgrænse, der bestemmer, om du skal indtastes pinkode. Beløbsgrænsen kan du se på dit pengeinstituts hjemmeside. Beløbsgrænsen kan ændres, og du bliver ikke informeret, hvis beløbet forhøjes eller nedsættes med mindre end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende betalingsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste pinkode. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste pinkode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

2.6 Spil og lotteri

Når du benytter Dankort hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

2.7 Hævning

Dankort har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af prislisten.

2.8 Øvrigt

Den enkelte forretning kan fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

Der kan hos i pengeinstitutter og i automater være grænser for hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.9 Kort i wallet med begrænset trækningsret
Du kan give andre – f.eks. dit barn – mulighed for via et virtuelt kort i en wallet (f.eks. Dankort på mobilen) at betale med dit Dankort med særlige begrænsninger.

Dette sker via særlige apps til mobiltelefonen, hvor du opretter betalingsmulighed via dit Dankort og fastsætter begrænsninger for betalingsbeløbet. Efter oprettelse har personen mulighed for at betale via sin mobiltelefon i forretninger.

Oprettelse og brugervejledning til funktionen vil fremgå af app'en.

2.10 Fordelsprogrammer
Du kan tilknytte Dankort til forskellige fordelsprogrammer.

Dankort må kun tilknyttes fordelsprogrammer, der er godkendt af Nets. Du kan se hvilke fordelsprogrammer, der er godkendt her http://dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx.

3. Brug af Dankort
3.1 Betaling
Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 8 og 9 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt muligt altid sørge for at få en kvittering for din transaktion (i visse selvbetjente automater får du dog ingen kvittering). Du skal sikre dig, at beløbet stemmer med købet eller udbetalingen, og at datoen er rigtig. Du bør gemme kvitteringen, til du har set, at det rigtige beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 7.

Dit Dankort kan bruges til betaling på følgende måder:

1. Aflæsning/kontrol af data fra kortet via
   - Chip eller magnetstribe og pinkode
   - Chip eller magnetstribe og underskrift
   - Kontaktløs funktion
   - Wallet – f.eks. Dankort på mobilen
   - Chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden pinkode

2. Indtastning af oplysninger fra kortet (f.eks. ved køb på internettet hvor data ikke aflæses elektronisk)
   - Registrering af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre (typisk hvor du selv indtaster oplysninger)

3. Forudgående registrering af kortdata, f.eks.
   - Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og oprettet af dig
   - Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.
   - Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og oprettet af dig

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit Dankort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter Dankort til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at give udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto(se afsnit 8).

Forretninger, f.eks. udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelig regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har givet samtykke til.

3.2 Kontaktløs funktion
Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion, når du handler i forretninger, der tilbyder den service.

I terminaler, hvor den kontaktløse funktion er klar, bruger du kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til terminalen (0-3 cm afstand). Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkoden, jf. pkt. 2.5. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste pinkoden, selvom beløbet er indenfor den gældende beløbsgrænse for køb med den kontaktløse funktion.

3.3 Dankort på mobilen og kort i wallets
Du kan knytte dit Dankort til en app i din mobiltelefon, og betale med f.eks. Dankortet via denne funktion (Dankort på mobilen). Du kan se en oversigt over godkendte wallets her på Dankorts hjemmeside – http://dankort.dk/Pages/Dankort-i-apps.aspx

Du kan tilmelde dit Dankort i alle godkendte wallets, der har åbnet for Dankort på mobilen fra dit pengeinstitut. Tilmelding sker ved brug af NemID (eller lignende sikkerhed). I app'en skal du registrere det fysiske kort, som du ønsker at betale med. Herudover vil du blive bedt om at vælge en personlig pinkode, som du skal bruge, hvis et køb med f.eks. Dankort på mobilen kræver, at du indtaster pinkode.

Information og vejledning om opsætning og brug vil fremgår af den valgte wallet Dit pengeinstitut kan have begrænsninger for, hvor mange gange du kan tilknytte det fysiske Dankort til din mobiltelefon.

Du kan ikke bruge Dankort på mobilen til handel på internet eller post- og telefonordre.

3.4 Selvbetjente automater uden pinkode
I nogle selvbetjente automater kan du anvende Dankort uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift I disse automater accepterer du transaktionen, når dit Dankort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker "godkend".

3.5 Brug af kortnummer , udløbsdato og kontrolcifre
Når du benytter kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Hvis forretningen er tilmeldt "Dankort Secured by Nets" (se afsnit 6), skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage via SMS i forbindelse med købet. Denne kode er forretningens sikkerhed for, at det er kortholder, der har kortet, når der betales.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordrekøb m.v.

3.6 Forudgående registrering af kortdata
Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige internet køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan se hvilke digitale wallets og unique device id, der er godkendt, og som du kan tilmelde Dankort til på Dankorts hjemmeside – http://dankort.dk/Pages/Dankort-i-apps.aspx

Du har mulighed for at aftale med en forretning, at dine kortdata registreres til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende hver betaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at du kan opsige abonnementet igen og notere dig de vilkår der gælder.

Hvis dit kort udskiftes, skal du selv skal opdatere dine kortoplysninger, de steder, dit kort er registreret, og hvor du ønsker fortsat at kunne betales uden godkendelse. Det sker ikke umiddelbart automatisk.

4. Opbevaring af Dankort og pinkode
4.1. Kort
Dit kort er personligt, og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet.

Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Dette gælder også Dankort på mobilen – jf. dog kort i wallet med begrænset trækningsret.

4.2. Pinkode
Din pinkode er personlig, og må kun bruges af dig. Du vil automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen.

Du må ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til pinkoden, skal du med det samme kontakte dit pengeinstitut.

Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkode-husker, som du kan få i dit pengeinstitut.

5. Fuldmagt
Ønsker du, at en anden person skal have adgang til at hæve på din konto ved hjælp af et Dankort, skal personen have fuldmagt til din konto og have sit eget kort med egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv. Der er dog særlige regler for Dankort på mobil med begrænset trækningsret – se afsnit 2.9.

Husk at informere dit pengeinstitut, hvis du ikke længere ønsker, at den anden person skal kunne hæve på din konto. Pengeinstituttet vil sørge for at annullere fuldmagten og informere om spærring/indlevering af kort.

6. Sikre internetbetalinger
"Dankort Secured by Nets" er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortoplysninger skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via SMS i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender denne ekstra beskyttelse.

6.1 Tilmelding
Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender "Dankort Secured by Nets" skal du tilmelde dit kort.

Tilmelding kan enten ske via Rise Flemløse Sparekasses hjemmeside www:sparekassen.dk eller netbank eller i forbindelse med dit første køb. I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på. Ændring af det tilmeldte telefonnummer sker enten når du handler eller via dit pengeinstituts hjemmeside/netbank.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på Dankort vil kræve "Dankort Secured by Nets", selvom forretningen skilter med dette. Mindre transaktioner kan ofte gennemføres uden brug af "Dankort Secured by Nets".

6.2 Sikkerhed – kort og telefon
Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter "Dankort Secured by Nets", skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.

Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 10.

7. Kontrol af posteringer på din konto
Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte dit pengeinstitut med det samme. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som dit pengeinstitut f.eks. via netbank stiller til rådighed. Ved kontrollen skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede på bestillingstidspunktet

Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 8 og 9 vedrørende tilbageførsel af betalinger.

8. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt
8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse
Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til dit pengeinstituttet senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

8.2 Køb på internettet , post- og telefonordre m .m.
Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:
- køb på internet og køb via post- eller telefonordre
- køb hvor kortet ikke er aflæst, men hvor du har oplyst kortdata (kortnummer mv.) til brug for gennemførsel af transaktionen
- køb i selvbetjente automater uden pinkode

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:
- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du kontakter dit pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen – f.eks. i form af emails/breve.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til pengeinstituttet snarest muligt, efter du er blevet eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse

senest 14 dage efter, at du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til pengeinstituttet, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7.

Efter at have modtaget din indsigelse vil pengeinstituttet foretage en undersøgelse af transaktionen og din indsigelse Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af dokumentation for købet i forretningen, f.eks. notakopi - jf. prislisten.

Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort, dit kort i en wallet eller via en digital wallet

9. Tilbageførsel af betalinger du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit Dankort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte pengeinstituttet snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Du skal kontakte dit pengeinstitut senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil pengeinstituttet eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 11.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af dokumentation for købet i forretningen, f.eks. notakopi - jf. prislisten.

10. Din pligt til at spærre kortet

10.1 Kort

Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet
- En anden får kendskab til din pinkode
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du kontakte Rise Flemløse Sparekasse.

Udenfor pengeinstituttets åbningstid skal du kontakte Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken pengeinstitut/afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Vær opmærksom på, at når dit kort er spærret, kan du heller ikke benytte dit kort i wallets.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte pengeinstituttet og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig. Under visse omstændigheder har dit pengeinstitut mulighed for at annullere spærringen.

10.2 Kort i wallet (f.eks. Dankort på mobilen)

Ligesom for det fysiske kort skal du spærre dit kort på mobilen, hvis

- Du mister din mobiltelefon
- Du opdager, at dit kort på mobilen er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at dit kort i en wallet (f.eks. Dankort på mobilen) kan blive misbrugt.

Ved spærring af dit kort i mobilen skal du kontakte Rise Flemløse Sparekasse.

Udenfor pengeinstituttets åbningstid skal du kontakte Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilket pengeinstitut/afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Når dit kort i en wallet er blevet spærret (f.eks. Dankort på mobilen), vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret kort på mobilen findes igen, skal du kontakte dit pengeinstitut og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig. Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den eller de wallets, du har registreret dit kort i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din wallet og kontakt pengeinstituttet for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

11. Dit ansvar ved misbrug af dit Dankort

11.1 Dækning af tab

I tilfælde af, at dit Dankort har været misbrugt af en anden person vil pengeinstituttet dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 11.2 og 11.3 nedenfor. Det er pengeinstituttet, der skal bevise, at tabet er omfattet afsnit 11.2 og 11.3.

11.2. Hæftelse og selvrisiko

Hvis dit Dankort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt pinkode, skal du dække op til 375 kr.af det samlede tab.

Du skal højst betale 375 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit Dankort har været misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt pinkode, og

- du har undladt at underrette pengeinstituttet snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med wallet indeholdende f.eks. Dankort på mobilen er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden
- du med forsæt har overgivet pinkoden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme pinkode er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme pinkode spærres samtidigt.

11.3. Hæftelse for fuldt tab

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under flg. betingelser:

- Du har selv oplyst pinkoden til den som har misbrugt dit Visa/ Dankort og
- Du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare kortet eller mobiltelefonen forsvarligt, at beskytte pinkoden, jf. afsnit 4, eller at spærre kortet, jf. afsnit 10.

Hvis du har flere kort med samme pinkode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 11.3 og for hvert kort, der er misbrugt.

11.4. Bortfald af ansvar

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at pengeinstituttet har fået besked om, at kortet skal spærres.

Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos pengeinstituttet. Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsløsning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af pengeinstituttets ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil pengeinstituttets aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

Pengeinstituttet hæfter i overensstemmelse med Lov om Betalinger for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet.

Pengeinstituttet hæfter tillige i overensstemmelse med Lov om Betalinger, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor pengeinstituttet ikke kræver brug af pinkode, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i pengeinstituttet.

12. Pengeinstituttets rettigheder og ansvar

12.1 Pengeinstituttets ret til at spærre dit Dankort

Pengeinstituttet er berettiget til at spærre for brug af dit Dankort:

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er lukket
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk
- hvis dit Dankort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring uden forudgående kontakt kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Pengeinstituttet kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når pengeinstituttet har spærret dit Dankort, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsagen til og tidspunkt for spærringen.

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan pengeinstituttet kontakte dig telefonisk eller på

anden sikker vis.

12.2 Udskiftning af kortet
Pengeinstituttet har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

12.3 Pengeinstituttets erstatningsansvar
Pengeinstituttet er erstatningsansvarlig, hvis pengeinstituttet på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Pengeinstituttet er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:
- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstituttet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i pengeinstituttets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af pengeinstituttet selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet
- andre omstændigheder, som er uden for pengeinstituttets kontrol.

Pengeinstituttets ansvarsfrihed gælder ikke hvis:
- pengeinstituttet burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør pengeinstituttet ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

12.4 Arbejdskonflikter
Du kan ikke bruge dit Dankort i Danmark, hvis pengeinstituttet og/eller dets datacenter inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen og/eller information via pengeinstituttets hjemmeside.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis pengeinstituttets datacentre og/eller hvis en eller flere af dets internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit Dankort fortsat kunne bruges i Danmark.

12.5 Fejl og mangler
Pengeinstituttet har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

13. Udløb
Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Dankort på mobilen udløber samtidig med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage information om evt. afhentning.

14. Opsigelse
Pengeinstituttet kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsige aftalen med dit pengeinstitut med 1 måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen inden udløbet af de første 6 måneder, kan pengeinstituttet opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. prisliste.

Hvis du eller pengeinstituttet opsiger aftalen, skal kortet tilbageleveres. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelse.

15. Ændring af reglerne
Ændring af regler og prisliste kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig.

Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til pengeinstituttet, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler pengeinstituttet, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

16. Klager
Hvis du har klager, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet (Amaliegade 8B 2., 1256 København K – www.fanka.dk) eller Forbrugerombudsmanden (Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby – www. forbrugerombudsmanden.dk)

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med pengeinstituttets overholdelse af Lov om Betalinger. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsensej 35, 2500 Valby – www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du også henvende dig til pengeinstituttet. Får du ikke medhold hos dit pengeinstitut, kan du klage til Datatilsynet (Borgergade 28 5., 1300 København K – www.datatilsynet.dk).

17. Nyt eksemplar af brugerreglerne
Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på dit pengeinstituts hjemmeside eller henvende dig direkte til pengeinstituttet

18. Pengeinstituttets gebyrer
Eventuelle gebyrer fremgår af pengeinstituttets hjemmeside og prisliste. Her vil også fremgå, hvornår opkrævning sker og hvorvidt gebyret opkræves forud.

19. Vurdering af kortansøger
Dankort udstedes efter individuel vurdering.

20. Samtykke til brug , opbevaring og videregivelse af oplysninger
Ved accept af disse regler og brug af Dankort giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger.

Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes dataleverandør (f.eks. Nets) og opbevares i dit pengeinstitut til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl.

Oplysninger videregives kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

Ved tilmelding til "Dankort Secured by Nets", bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte dit pengeinstitut Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

21. Registrering af spærrede Dankort
Når dit Dankort er blevet spærret, jf. afsnit 10 og 12, vil det blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort.

Det fælles Dankort-register er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Dankort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

22. Tilsyn
Pengeinstituttet er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i PI-registeret med registreringsnummer 08471234.

23. Ordliste
Bankdag:
Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag og 31. december.

Dankort på mobilen :
En virtuel udgave af Dankort delen af dit Dankort, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon.

Dankort på mobilen med begrænset trækningsret :
Dankort på mobilen med begrænset trækningsret er en løsning, hvor kortholder tilknytter en begrænset trækningsret til et virtualiseret kort, og giver en anden (typisk et barn) adgang til at benytte det begrænsede, virtuelle kort. Kortholder opstiller selv grænserne for brug af det virtuelle kort. Der vil altid være en maksimum
grænse for brug, som er fastsat af Dankort (Nets). Det virtuelle kort med begrænset trækningsret fungerer på samme måde som et almindeligt Dankort på mobilen i betalingsøjeblikket

Dankort Secured by Nets :
Dankort Secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Digital wallet:
En digital wallet er en personligt softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige internet køb i en internetforretning.

Fordelsprogrammer:
Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

Forretning:
Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Dankort..

Engangskode:
En kode, du modtager via SMS til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge den tilsendte kode ved køb i forretninger, der anvender Dankort Secured by Nets.

Kontaktløs betaling:
Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden, at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale.

Kort:
Det fysiske kort.

Kvittering:
Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID:
NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem NemID, du bruger i dit pengeinstitut, og NemID med OCES-certifikat, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Dankort Secured by Nets.

Nets:
Nets Denmark A/S - det selskab, der ejer Dankort.

Pinkode:
Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Dankort på mobilen.

Prisliste:
Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få prislisten hos dit pengeinstitut.

Omregningskurs:
Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af betalinger i udenlandsk valuta til danske kroner.

SSL:
SSL er en forkortelse for Secured Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

Transaktion:
Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i butik, internet el. lign.

Unique device ID:
Unique device ID anvendes i betalingssoftware, som er sikkerhedsgodkendt efter PCI-standarden og hvor kortholder kan gemme dele af sine kortoplysninger.
Når kortholder har behov for at gennemføre en betaling i en internet forretning, kan kortholder hente de gemte kortdata, og kortholder skal kun indtaste kontrolcifre (CVC/CVV) i form af koden fra bagsiden af betalingskortet, for at godkende betalingen.

Verified By Visa:
Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Visa:
Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

Dankort:
En samlet betegnelse for det fysiske kort med logo.

Walletudbyder:
En udbyder af wallet, hvor der kan registreres et Dankort til mobilt brug.

Wallet:
En personlig softwarebaseret løsning, hvor du f.eks. har Dankort på mobilen eller andre virtuelle kort. Wallet ligger som en app, du kan downloade til din mobiltelefon.