



# Kombineret netbank- og cyberforsikring

## Forsikringsbetingelser 10.2016

---

<b>1</b>	<b>Sikrede</b>
1.1	Sikrede på policen er forsikringstagers erhvervskunder og disses datterselskaber.
1.2	Som datterselskab forstås selskaber, hvori forsikringstagerens erhvervskunder direkte eller indirekte <ul style="list-style-type: none"><li>(i) besidder mere end halvdelen af aktiekapitalen, eller</li><li>(ii) kontrollerer flertallet af stemmerettighederne, eller</li><li>(iii) har ret til at udpege flertallet af bestyrelsesmedlemmerne, eller</li><li>(iv) ved vedtægt eller aftale i øvrigt har kontrol over selskabet og som er 100% konsolideret ind i erhvervskundens koncernregnskab, eller</li><li>(v) på grundlag af aftale med andre aktionærer råder over flertallet af stemmerettighederne og som er 100% konsolideret ind i erhvervskundens koncernregnskab,</li></ul>
1.3	Forsikringen er udvidet til automatisk at omfatte datterselskaber, som stiftes eller opkøbes efter ikrafttrædelsen af forsikringen.
1.4	Forsikringen dækker kun datterselskaber, såfremt datterselskabet opfylder definitionen ovenfor i pkt. 1.2 på tidspunktet for påbegyndelsen af netbanksindbruddet og tidspunktet, hvor formuetabet blev realiseret og konstateret.

---

## **2 Forsikringens omfang**

---

- 2.1 Netbanksindbrud**  
Forsikringen dækker sikredes direkte formuetab i form af uberettigede pengeoverførsler fra sikredes konti forårsaget ved et netbanksindbrud, når det påhviler sikrede at bære ansvaret for et sådant formuetab i henhold til skriftlig aftale mellem forsikringstager og sikrede.
- Ved netbanksindbrud forstås tredjemands uautoriseret adgang til sikredes konti via sikredes computer system, forudsat:
- (i) at password ikke er blevet opnået via forsikringstagers netbanksystem, uanset om dette ejes eller blot anvendes af forsikringstager, og
  - (ii) at adgang via sikredes computersystem og/eller formuetabet ikke skyldes eller på nogen måde kan henføres til nogen fejl eller mangler ved forsikringstagers IT- eller netbank system, uanset om dette ejes eller blot anvendes af forsikringstager.
- 2.2 Cyber-kriseberedskab**  
I tilfælde af et dækningsberettiget formuetab, jf. pkt. 2.1, dækker forsikringen alle rimelige omkostninger, som defineret i nedenstående pkt. A til E, når der i



direkte sammenhæng med netbanksindbruddet hos sikrede er sket en uautoriseret adgang til sikredes øvrige IT-systemer.

Forsikringen dækker alene omkostninger afholdt efter den dato, hvor netbanksindbruddet blev anmeldt til forsikringsgiver i henhold til Pkt. 10 (Anmeldelse).

#### **A. Indledende bistand**

Indledende bistand inkluderer:

- (i) Indledende juridisk bistand,
- (ii) indledende it-ydelser,

i op til 48 timer uden beregning af selvrisiko.

#### **B. IT ydelser**

IT ydelser inkluderer:

- (i) undersøge et netbanksindbrud, herunder levering af følgende ydelser:
- (ii) fastslå, hvorvidt et netbanksindbrud har fundet sted, hvorledes et sådant netbanksindbrud fandt sted, og hvorvidt et sådant netbanksindbrud fortsat finder sted, og
- (iii) fastslå, hvorvidt et sådant netbanksindbrud har resulteret i misbrug af personoplysninger eller, og bestemme omfanget af sådanne personoplysninger, som måtte være blevet bragt i fare.
- (iv) bringe et sådant netbanksindbrud under kontrol,
- (v) finde løsning på et netbanksindbrud og fjerne eventuelt skadeligt software, computerkode eller virus fra sikredes it-system og/eller finde frem til persondata, der måtte være bragt i fare, og
- (vi) undersøge sikredes it-system med det formål at fastslå, hvilken afhjælpning der skal iværksættes

#### **C. Juridisk bistand**

Juridisk bistand i forbindelse med misbrug af personoplysninger inkluderer:

- (i) udarbejdelse af instruks omhandlende de faktuelle omstændigheder bag misbruget af personoplysninger,
- (ii) koordinering af IT-specialisten og/eller Krisekonsulenter,
- (iii) rådgivning om pligt til at foretage anmeldelse og underretning af og korrespondance med alle relevante tilsynsmyndigheder,
- (iv) rådgivning om underretning af datasubjekter,
- (v) monitorering af klager fra datasubjekt og rådgivning af sikrede vedrørende besvarelse af spørgsmål fra datasubjekter,
- (vi) rådgivning til sikrede om sikredes beredskab i forhold til misbruget af personoplysninger.

Ved misbrug af personoplysninger forstås:

Uretmæssig behandling, herunder videregivelse eller fremsendelse af sådanne personoplysninger, som sikrede er ansvarlig for i egenskab af databehandler eller dataansvarlig som defineret Persondataloven.

#### **D. Underretningsomkostninger**

Underretningsomkostninger inkluderer:

- (i) omkostninger til oprettelsen af call centre i forbindelse med undersøgelse, indsamling af oplysninger, forberedelse i forhold til, samt



- (ii) omkostninger til underretning af datasubjekter og/eller eventuelle relevante Tilsynsmyndigheder ved faktisk forekommende eller ved mistanke om misbrug af personoplysninger.

#### **E. Afpresningsomkostninger**

Afpresningsomkostninger inkluderer:

- (i) Betaling af løsesum relateret til en afpresning
- (ii) Omkostninger til kriserådgiver til håndtering af afpresning

Ved afpresning forstås enhver trussel mod sikredes computersystemer, herunder en trussel om at:

- (i) indføre en skadelig kode i et Selskabets computersystem eller bruge selskabets computer
- (ii) skade eller ødelægge sikrede computersystemer
- (iii) kommunikere elektronisk med sikredes kunder og udgive sig for at være sikrede eller udgive sig for at handle på vegne af sikrede for at få adgang til sikredes kunders personoplysninger (phishing, pharming eller lignende)
- (iv) begrænse eller hindre adgang til sikrede computersystemer
- (v) offentliggøre personoplysninger opbevaret hos sikrede

der indebærer tredjemands faktiske eller påståede uautoriseret adgang til sikredes computersystem, som forårsager et finansielt tab for sikrede.

Dækningen (E. Afpresningsomkostninger) finder dog ikke anvendelse på trusler eller afpresning foretaget af en offentlig myndighed.

Det er en forudsætning for dækning under E. Afpresningsomkostninger, at:

- (i) Forsikringstager og sikrede i videst muligt omfang sørger for at hemmeligholde dækningen, og
- (ii) Forsikringsgiver har ret til at underrette politiet om en afpresning eller et afpresningsforsøg, der er anmeldt til forsikringsgiver, og
- (iii) Sikrede kontakter kriserådgiveren så snart sikrede bliver bekendt med afpresningen, og at sikrede videregiver al relevant information til forsikringsgiver eller dennes sikkerhedsrådgiver.

---

### **3 Forsikringsperiode**

---

Forsikringen dækker i henhold til pkt. 2, når netbanksindbruddet påbegyndes, og formuetabet realiseres og konstateres i forsikringsperioden. Et formuetab anses for konstateret på det tidspunkt, hvor det kommer til sikredes henholdsvis sikredes ansattes kundskab, at et formuetab er lidt.

---

### **4 Geografisk område**

---

Forsikringen dækker udelukkende netbanksindbrud på danske konti.



---

## 5 Undtagelser

---

### *Denne forsikring dækker ikke:*

- 5.1 tab der relaterer sig til erstatningskrav rejst mod sikrede.
- 5.2 tab som følge af sikredes tidligere og nuværende ansattes strafbare handlinger eller undladelse, samt tab som følge af handlinger og undladelser udvist af personer, der står i ledtog med forsikringstagers og/eller sikredes ansatte.
- For så vidt angår sikredes tidligere ansatte finder undtagelsen udelukkende anvendelse, hvis det strafbare forhold skyldes misbrug af oplysninger, som en tidligere ansatte var i besiddelse af qua sin ansættelse hos sikrede.
- 5.3 omkostninger til mangelfhjælpning, herunder tilretning, forbedring eller afhjælpning af eventuelle mangler eller fejl i sikredes systemer, processer, driftshardware eller-software eller viruskontrolmekanismer.
- 5.4 omkostninger til Cyber-kriseberedskab vedrørende personoplysninger, som på svigagtig, forsætlig eller groft uagtsom vis er indsamlet, behandlet eller vedligeholdt af en sikret.

---

## 6 Sikkerhedsforholdsregler

---

- 6.1 Som sikkerhedsforholdsregler gælder i overensstemmelse med Forsikringsaftalelovens §51 følgende:
- Sikrede har til enhver tid pligt til at sikre:
- (i) at der indføres procedurer og kontrol med betalinger og betalingsoverførelser, og
  - (ii) at adgang til sikredes netværk og IT systemer, hvad enten disse ejes af sikrede eller blot anvendes af sikrede, er sikret med opdaterede firewalls, opdaterede antivirusprogrammer, opdaterede antispyware programmer og lignende almindelig opdateret beskyttelse, herunder at systemerne stiller krav til anvendelse og regelmæssig udskiftning af adgangskoder.
- 6.2 Har sikrede overtrådt eller tilsidesat en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler, dækker denne forsikring kun i det omfang, det anses for godtgjort, at tabets indtræden eller omfang ikke skyldes overtrædelse eller tilsidesættelse.

---

## 7 Forsikringssum

---

- 7.1 For direkte formuetab er forsikringssummen DKK 3.000.000 per sikrede per forsikringsår.
- For Cyber-kriseberedskab er forsikringssummen DKK 1.000.000 per sikrede per forsikringsår.



Det samlede forsikringssum er DKK 4.000.000 per sikrede per forsikringsår, dog DKK 75.000.000 i alt for samtlige sikrede på policen per forsikringsår.

Forsikringssummen er den højeste grænse pr. år for forsikringsselskabets forpligtelse inkl. renter og omkostninger. For alle dækninger gælder, at dækningen, medmindre andet specifikt er angivet, er en del af forsikringssummen, og ikke skal være i tillæg hertil.

---

## **8 Selvrisiko**

---

8.1 For direkte formuetab og Cyber-krisereberedskab gælder følgende:

Betaling fra forsikringsselskabet under denne forsikring ydes efter fradrag af selvrisiko for hver enkelt skade.

Selvrisikoen er DKK 6.500 per skade.

---

## **9 Serieskadeklausul**

---

9.1 Tab, der påføres sikrede ved en sammenhængende serie af handlinger, som begås af samme person alene eller i medvirken med andre, anses for at udgøre én enkelt skade under forsikringen.

9.2 Forsikringen dækker dog ikke tab, der er realiseret efter forsikringen er bragt til endeligt ophør (efter én eller flere fortløbende forsikringsperioder), uanset at der er tale om en serieskade i henhold til 9.1.

---

## **10 Anmeldelse af tab**

---

10.1 Forsikringen dækker ikke i det omfang, sikrede/sikredes ansatte er dækket af anden forsikring, jf. pkt. 11 nedenfor. Såfremt der indtræder en skade, som kan være dækket under anden forsikring, er sikrede/sikredes ansatte forpligtet til først at anmelde skaden under denne anden forsikring.

10.2 Såfremt et dækningsberettiget tab konstateres, jf. ovenfor under pkt. 2, skal sikrede:

- (i) uden ophold give anmeldelse til forsikringsselskabet, og
- (ii) anmelde forholdet til politiet, og
- (iii) bistå forsikringsselskabet med alle oplysninger og dokumentation i enhver relation til tabet, og
- (iv) lade forsikringsselskabet træffe bestemmelse om sagens behandling.

10.4 Tab, der realiseres og konstateres i forsikringsperioden, men som anmeldes senere end 30 dage efter ophør af forsikringsperioden, dækkes ikke. Dette gælder dog ikke, hvis forsikringen fornyes for en ny forsikringsperiode.

Uanset ovenstående dækkes tab, der realiseres og konstateres i forsikringsperioden, men som anmeldes senere end 6 måneder efter ophør af forsikringsperioden, ikke.



---

## **11 Anden forsikring**

---

- 11.1 Forsikringen dækker ikke i det omfang, sikrede er dækket af anden forsikring. Er det i anden forsikring anført, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andetsteds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

---

## **12 Opsigelse og fornyelse**

---

- 12.1 Forsikringen tegnes for den i pkt. 2, a) på Policen angivne forsikringsperiode og udløber automatisk ved hovedforfaldsdag. Forsikringsselskabet kan på baggrund af indhentede opdaterede oplysninger afgive fornyelsestilbud for en ny forsikringsperiode.

---

## **13 Præmiens betaling**

---

- 13.1 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier til de anførte forfaldsdage.
- 13.2 Betales præmien ikke rettidigt, sendes påkrav om betaling til den af forsikringstageren opgivne betalingsadresse.
- 13.3 Betales præmien ikke senest 14 dage efter modtagelse af påkrav, sender forsikringsselskabet en skriftlig påmindelse om præmiebetalingen.
- 13.4 Betales præmien ikke senest 14 dage efter modtagelse af denne påmindelse bortfalder forsikringsselskabets dækningspligt.
- 13.5 Har forsikringsselskabet udsendt en sådan påmindelse, er forsikringsselskabet berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

---

## **14 Klager**

---

Hvis en forsikringstager ikke føler at have fået den ydelse, der er aftalt eller er krav på, eller hvis sagsbehandlingen trækker unødigt i langdrag, er der ret til at klage. Det kan ske ved at ringe eller skrive til AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. AIGs regler for klagebehandling kan hentes på vores hjemmeside.

---

## **15 Behandling af personoplysninger**

---

Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Forsikringstager og Forsikringsgiver foretager elektronisk databehandling af Forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Forsikringstager, Forsikringsgiver eller Forsikringsgivers skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet af forsikringen, og Forsikrede erklærer sig ved begæring af eller tilslutning til forsikringen indforstået dermed.



I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres forsikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet for AIG i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for Forsikringstager og Forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Personer har krav på indsyn i og anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (for et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG Politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på vores hjemmeside eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

---

## **16 Internationale sanktioner**

---

Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America.

---

## **17 Værneting og lovvalg**

---

Tvister vedrørende forsikringen er underlagt dansk ret og afgøres af danske domstole.