

Netbankforsikring

Netbank og cyberforsikring til bankens erhvervskunder

Herunder finder du fakta omkring netbankforsikringen. For mere specifikke situationer kan du læse betingelserne eller kontakte Marsh & McLennan Agency på tlf. 45 95 95 30.

Forsikringen dækker ikke

- Tab, der relaterer sig til erstatningskrav rejst mod sikrede.
- Tab, som følge af sikredes tidligere og nuværende ansattes strafbare handlinger eller undladelse, samt tab som følge af handlinger og undladelser udvist af personer, der står i ledtog med forsikringstagers og/eller sikredes ansatte.

For så vidt angår sikredes tidligere ansatte, finder undtagelsen udelukkende anvendelse, hvis det strafbare forhold skyldes misbrug af oplysninger, som en tidligere ansat var i besiddelse af qua sin ansættelse hos sikrede.

- Omkostninger til mangelfhjælpning, herunder tilretning, forbedring eller afhjælpning af eventuelle mangler eller fejl i sikredes systemer, processer, driftshardware eller-software eller viruskontrolmekanismer.
- Omkostninger til Cyber-kriseberedskab vedrørende personoplysninger, som på svingagtig, forsættelig eller groft uagtsom vis er indsamlet, behandlet eller vedligeholdt af en sikret.

Forsikringens løbetid

Forsikringen træder i kraft på tegningsdagen, og forsikringstiden løber for et år ad gangen. Du modtager besked, hvis forsikringen ikke fornyes.

Opsigelse

Netbanken er en obligatorisk forsikring, som er en fast del af vores gebyr for Netbank for erhvervsdrivende. En opsigelse af Netbank opsiges også Netbankforsikringen.

Forsikringsbetingelser

Den samlede beskrivelse af forsikringsdækningen fremgår af forsikringsbetingelserne, som der er link til på hjemmesiden.

Forsikringselskab

Denne forsikring er tegnet i AIG Europe Limited, som er en dansk filial af Forsikringselskabet AIG Europe Limited, (CVR 34 61 76 94). AIG er verdens største forsikringselskab med mere end 62.000 medarbejdere og 88 millioner kunder. Men endnu vigtigere er det, at de i Danmark har kontor på Frederiksberg, hvor et stærkt hold af danske skadebehandlere sidder klar til at hjælpe, hvis uheldet skulle være ude.

Administrator og forsikringsagent

Det er Marsh & McLennan Agency A/S, der som forsikringsagent formidler forsikringsproduktet til virksomhederne. Registreringen som forsikringsagent fremgår af Forsikring & Pensions hjemmeside: www.forsikringopension.dk.

Har du spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte Marsh & McLennan Agency A/S på tlf. 45 95 95 30 eller via e-mail: netbankforsikring@marsh.com.

Marsh & McLennan Agency A/S modtager vederlag til dækning af omkostninger ved formidling og administration af forsikringen. Virksomheden kan ved henvendelse til Marsh & McLennan Agency A/S få oplyst størrelsen på vederlaget.

Klagemuligheder

Hvis du ønsker at klage over forsikringen, kan du klage til forsikringselskabet AIG eller Forsikringsoplysningen.

Lovvalg og sprog

For denne forsikring gælder dansk lov, og al kommunikation vil foregå på dansk.