

FAQ om MobilePay-aftalen

	Spørgsmål	Svar
1	Har Rise Sparekasse tilsluttet jer MobilePay?	1. Ja, vi mener, det er den rigtige vej at gå (se spr. 2) 2. Det er op til de enkelte pengeinstitutter i samarbejdet at tage stilling til, om de ønsker, at være en del af det nye partnerskab. Det arbejde tager vi fat på med det samme. Med aftalen lægges der op til at forene det bedste fra Swipp og MobilePay til gavn og glæde for både brugere og en samlet sektor. Det er positivt og perspektivrigt. Vi skal dog af gode grunde forholde os til alle dele af aftalen, før vi kan melde klart ud. Vores forventning er, at der vil være bred opbakning til aftalen blandt landets lokale pengeinstitutter. Sydbank, Spar Nord, Nykredit Bank og Arbejdernes Landsbank har tilkendegivet, at de bliver en del af partnerskabet. Jyske Bank og Nordea tilslutter sig ligeledes.
2	Hvorfor skifter I fra Swipp til MobilePay?	MobilePay er en stærk og brugervenlig platform for mobilbetalinger, som især inden for person til person-området har vundet stor udbredelse herhjemme. Mange af vores kunder har allerede valgt den som deres foretrukne app. Med 3,2 millioner brugere i Danmark er MobilePay oplagt som basis for at skabe en fælles platform. Du kan også sige, at kunderne har talt, og vi har lyttet. Samtidig får MobilePay adgang til kontoinfrastrukturen, som det kendes fra Swipp, så alle fremover kan få gavn af den omkostningseffektive konto til konto-løsning - til glæde for både kunderne og pengeinstitutterne. Vi forener med andre ord det bedste fra begge verdener til gavn for kunderne.
3	Lukker I så bare Swipp?	Swipp vil blive drevet videre indtil 28. februar 2017. Løsningen kan fortsat benyttes både til person til person-betalinger og overførsler i de forretninger, som tager imod Swipp. Alle bliver orienteret i god tid, inden Swipp udfases.
4	Vil jeg kunne bruge MobilePay de samme steder som Swipp?	Der er i dag et stort sammenfald mellem de forretninger, som tager imod Swipp og MobilePay. Med flere pengeinstitutter, der støtter op om MobilePay, forventes antallet af forretninger, der tager imod MobilePay, at vokse i fremtiden.
5	Hvad betyder det for mig som privatkunde/erhvervskunde?	For privatkunder vil der ikke ske ændringer. Erhvervskunder, der ikke allerede har en MobilePay-aftale, vil blive tilbudt flytning af den eksisterende aftale til MobilePay. Indtil videre fortsætter de nuværende Swipp-aftaler uændret. Vi informerer naturligvis i god tid, inden Swipp udfases.
6	Hvad får jeg ud af et skifte?	Det nye MobilePay er en perspektivrig løsning. Formålet er at sikre forbrugerne og de erhvervsdrivende en mobil betalingsplatform med stor udbredelse, stor brugervenlighed og fokus på konstant innovation.