

Oplysninger om Rise Sparekasse

Rise Sparekasse er forsikringsformidler.

Rise Sparekasse ligger på: St. Rise Landevej 10, 5970 Ærøskøbing

Rise Sparekasse rådgiver kunderne om de forsikrings- og pensionsprodukter, der formidles gennem samarbejdet med nærpension forsikringsformidling A/S (i det følgende benævnt nærpension) og AP Pension Livsforsikringsaktieselskab (i det følgende benævnt AP Pension), jf. nedenfor. Rådgivning ydes på basis af en objektiv og personlig analyse.

Rise Sparekasse er registreret i Finanstilsynets offentlige register over virksomheder, der har fået tilladelse som forsikringsformidler, jf. lov om forsikringsformidling, der trådte i kraft den 1. oktober 2018.

Forsikrings- og pensionsprodukter

Rise Sparekasse har indgået samarbejdsaftale med nærpension og AP Pension om formidling af en portefølje af forsikrings- og pensionsprodukter. Udbyderne af produkterne i porteføljen er AP Pension, Topdanmark Livsforsikring A/S og Topdanmark Forsikring, som Rise Sparekasse således handler på vegne af. Samarbejdsaftalen indebærer, at Rise Sparekasse alene må formidle produkterne fra produktporteføljen, der udbydes af de nævnte selskaber.

Forsikringerne tegnes i enten	Eller	Eller
AP Pension Østbanegade 135 2100 København Ø	Topdanmark Livsforsikring Borupvang 4 2750 Ballerup	Topdanmark Forsikring Borupvang 4 2750 Ballerup

I forbindelse med tegning af en firmapensionsaftale i AP Pension formidlet af enten Rise Sparekasse eller direkte af nærpension er der mulighed for at tilknytte en sundhedsforsikring for de ansatte. Denne tegnes i:

Gjensidige Forsikring
Lille Tornbjerg Vej 30
5220 Odense SØ

De formidlede skadesforsikringer, bortset fra Topdanmarks økonomiforsikring og sundhedsforsikring hos Gjensidige Forsikring, er placeret i AP Pensions og Topdanmarks livsforsikringsselskaber og er dermed ikke omfattet af reglerne om en garantiordning. Økonomiforsikring er placeret i Topdanmarks skadesforsikringsselskab og sundhedsforsikring i Gjensidige Forsikring. Begge selskaber er medlem af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, hvorigennem kundens krav er dækket i tilfælde af selskabets konkurs for de to omtalte forsikringer.

Provision og aflønning

Rise Sparekasse modtager en løbende provision som aflønning for de solgte forsikringer gennem samarbejdet med nærpension og AP Pension. Vi, Rise Sparekasse, modtager ikke honorarer betalt direkte af kunden.

For alle forsikringsprodukter, ekskl. Livslang Pension og pensionsordninger, der tegnes med ansatte gennem en firmapensionsordning i AP Pension, er den modtagne provision indregnet i kundens forsikringspræmie.

For Livslang Pension modtages en provision, der beregnes af kundens indbetaling og depot. For pensionsordninger, der tegnes med ansatte gennem en firmapensionsordning i AP Pension modtages et årligt gebyr, der trækkes fra kundens depot. Herudover modtages fra begge ordninger en provision betalt af AP Pension. Denne beregnes på basis af kundens depot.

Klager

Du kan klage over Rise Sparekasse som forsikringsformidler ved at henvende dig til din afdeling. Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Sparekassen. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassen eller på Sparekassens hjemmeside. Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2.sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Sparekassens e-mail adresse post@sparekassen.dk angives. Klager vedrørende Sparekassens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet. Klager over Sparekassens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.