

## Oplysninger om Rise Sparekasse som boligkreditformidler og rådgiver

### Rise Sparekasse som rådgiver

Når Sparekassen rådgiver dig, er der tale om vejledninger og anbefalinger på baggrund af de oplysninger, som du giver os. Hvilke oplysninger det er nødvendigt for os at få afhænger af, hvilke produkter du efterspørger.

Ved rådgivning tager vi altid udgangspunkt i dine behov og din finansielle situation.

Vi træffer ikke beslutningen for dig, men giver dig et beslutningsgrundlag, så du kan træffe beslutningen ud fra egne præmisser og præferencer.

Din rådgiver i Sparekassen modtager ikke særligt vederlag som følge af den konkrete rådgivning, og ingen medarbejdere i Sparekassen er provisionslønnede, men Sparekassen modtager i nogle tilfælde provision eller andet vederlag fra samarbejdspartnere. Sparekassens samarbejdspartnere kan ses på Sparekassens hjemmeside [www.sparekassen.dk](http://www.sparekassen.dk), ligesom du altid på forespørgsel kan få oplyst, hvilke provisioner eller andet vederlag Sparekassen eventuelt modtager fra disse samarbejdspartnere.

Sparekassens rådgivning omfatter kun de produkter, som Rise Sparekasse og dens samarbejdspartnere udbyder, og kan således ikke betegnes som uafhængig.

Sparekassen yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning, som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Sparekassen.

### Rise Sparekasse som boligkreditformidler

Som boligkreditformidler samarbejder Sparekassen med Totalkredit og DLR Kredit.

I forbindelse med formidling af lån fra Totalkredit modtager Sparekassen en formidlingsprovision på kr. 3.275,00 fra Totalkredit. Sparekassen aflønnes derudover løbende for servicering af lånet og tabsafdækningen.

I forbindelse med formidling af lån fra DLR Kredit modtager Sparekassen en formidlingsprovision på 50 % af stiftelsesprovisionen, dog minimum kr. 750,00 pr. lån.

Sparekassens gebyr for ekspedition af formidlede boligkreditter udgøres af en stiftelsesprovision på en nærmere fastsat procentdel af hovedstolen på det formidlede lån samt et gebyr for hjemtagelse af lånet. De aktuelle satser kan findes på Sparekassens hjemmeside [www.sparekassen.dk](http://www.sparekassen.dk).

### Valutakunde

Er du valutakunde, jf. bekendtgørelse om god skik for boligkredit, skal du være opmærksom på, at værdien af boligkreditten omregnet til din nationale valuta kan ændre sig, og værdien af det beløb, som du skal betale i din nationale valuta, kan ændre sig.

Du er valutakunde, hvis du:

- ikke har folkeregisteradresse i Danmark
- har din primære indtægt i en anden valuta end lånets valuta
- har aktiver i udlandet, og indtægterne fra disse aktiver skal anvendes til afvikling af boligkreditens ydelser.

I det omfang Sparekassen tilbyder at konvertere jeres boligkredit til en anden valuta, har du ret til at konvertere boligkrediten til en anden valuta eller, efter aftale med Sparekassen, at etablere en anden ordning, som kan begrænse din valutarisiko. Du kan til enhver tid få oplyst af Sparekassen, om vi tilbyder at konvertere din boligkredit til en anden valuta.

### **Klagevejledning**

Hvis du ønsker at klage over Rise Sparekasse, skal du i første omgang kontakte din filial:

*Rise Afdeling: St. Rise Landevej 10, 5970 Ærøskøbing, tlf. 62 52 14 08, mail: [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk)*

*Svendborg Afdeling: Fåborgvej 64, 5700 Svendborg, tlf. 62 20 00 00, mail: [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk)*

*Flemløse/Haarby Afdeling: Kirkebjergvej 13, Flemløse, 5620 Glamsbjerg eller Algade 4, 5683 Haarby, tlf. 64 72 16 58, mail [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk)*

*Faaborg Afdeling: Bryggergården 2, 1.sal, 5600 Faaborg, tlf. 62 61 11 00, mail: [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk)*

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Sparekassen. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassens filialer eller på Sparekassens hjemmeside [www.sparekassen.dk](http://www.sparekassen.dk).

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2.sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk). Der er også mulighed for at rejse en civil sag ved domstolene.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Rise Sparekasses mailadresse [post@sparekassen.dk](mailto:post@sparekassen.dk) angives.

Klager vedrørende Sparekassens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Sparekassens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

---

Rise Sparekasse - St. Rise Landevej 10 - 5970 Ærøskøbing  
Rise Sparekasse har tilladelse som pengeinstitut (FT-nr. 0847).  
Sparekassen er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).