

Mastercard Platinum

Forsikringsbetingelser januar 2026

Betingelserne gælder for Mastercard Platinum og Mastercard Platinum Debit

INDHOLDSFORTEGNELSE

Sektion A - Fællesbestemmelser

Sektion B - Rejseforsikring

Produktforsikring

Sektion C - Udvidet reklamationsret

Sektion D - Købsforsikring

Sektion E - Websafe og ID-tyveri forsikring

Sektion A

FÆLLESBESTEMMELSER FOR SEKTION B, C, D, E

1.0 Forsikringsgiver

Forsikringsselskabet Privatsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø
Telefon: (+45) 44 55 22 00
CVR nr. 25 07 14 09

2.0 Akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst

Hvis du får brug for akut hjælp på rejsen ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, kan du kontakte SOS International a/s døgnet rundt:

SOS International A/S

Arne Jacobsens Allé 7
2300 København S
Danmark
Telefon (+45 38 48 91 80)
e-mail: sos@sos.eu

I forbindelse med en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen dokumenterede udgifter til kommunikation med SOS International.

Du bedes venligst have følgende oplysninger klar, når du ringer:

1. Patientens navn
2. Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer
3. Oplysning om skadetilfældet, og hvilken hjælp der behøves
4. Behandlende læge, telefonnummer, træffetid og sprog
5. Eventuelt andre oplysninger af betydning for SOS Internationals hjælp.

3.0 Anmeldelse af skade

Skader på rejseforsikringen kan anmeldes på privatsikring.dk/anmeld-skade/anmeld-skade-online/rejse
Eller anmeldelsen kan sendes pr. mail til: rejse@privatsikring.dk

Anmeldelse af skader på Produktforsikringen kan anmeldes pr. mail til:
produktforsikring@privatsikring.dk

Anmeldelsesblanketter til både Rejseforsikringen og Produktforsikringen kan på www.lopimastercard.dk.

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af erstatningen, indsendes til Privatsikring.

Hvis du har spørgsmål til forsikringen eller anmeldelse af skade, skal du kontakte Privatsikring kundecenter på 70 11 17 07

4.0 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne for den pågældende dækning, er grænsen for Privatsikrings erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

5.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader der uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed:
 - o forvoldes forsætligt af forsikringstageren/sikrede
 - o skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- skader som følge af strejke eller lockout
- skader som følge af arrest, konfiskation, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- skader som følge af deltagelse i ekspeditioner og opdagelsesrejser til polarområder udenfor turistområder og uudforskede steder, ekspeditioner af videnskabelig art, samt hvis adgang til området kræver myndighedernes tilladelse (almindelige adgangsregler som bl.a. har til formål at begrænse turisme, anses ikke for tilladelser)
- skader som følge af deltagelse i storvildtjagt. Storvildtjagt er jagt på dyr som kan være farlige for mennesker. Dette kan være dyr som elefant, næsehorn, bøffel, løve, leopard, flodhest, ulv, bjørn, elg, vildsvin og kronhjort. Denne liste er ikke udtømmende. Afgørende for bedømmelsen er, om dyret kan forårsage væsentlig skade på mennesker i en jagtsituation
- skader som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger
- skader som følge af atomudslip eller atombomber
- skader som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lignende tilstand
- skader som følge af indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse
- skader som følge af deltagelse i professionel sport, dog dækker forsikringen under transporten frem og tilbage til destinationen samt under opholdet i sikredes egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor

- udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som derfor skal opgives som indkomst.
- skader som følge af deltagelse i motorløb af enhver art.
- forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.
- forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader samt strejke eller trussel om strejke hos transportøren.
- forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- skader der er dækket på anden forsikring herunder EU-sygesikringen. Dækningen på Mastercard forsikringen er subsidiær.
- skader i forbindelse med, at sikrede er besætningsmedlem i luftfarten, skibsfarten, offshore mm. Dog dækkes transporten til og fra arbejdet som besætningsmedlem. Særligt for personer, der arbejder på boreplatforme offshore, gælder, at forsikringen kun dækker frem til ombordstigning i det transportmiddel, der skal bringe sikrede ud til boreplatformen. Dækningen genindtræder ved udstigning af transportmidlet efter tilbagekomst til landjorden.
- skader i forbindelse med, at sikrede har udført frivilligt arbejde for lokalområdet, f.eks. Læger Uden Grænser.

6.0 Udbetaling af erstatning

Privatsikrings almindelige betalingsmåde er bankoverførsel. Ved erstatningsudbetaling skal Privatsikring derfor have oplysning om pengeinstitut og kontonummer.

Erstatninger, der tilfalder børn under 18 år, udbetales i henhold til bestemmelserne om umyndige personers midler.

7.0 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Privatsikrings tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Privatsikring i sikredes rettigheder. Sikrede er derfor forpligtiget til at udfylde samtykke til formålet.

8.0 Dobbeltforsikring

Hvis dobbeltforsikring foreligger, dækker Privatsikring kun i det omfang, sikrede ikke opnår dækning fra anden side. Ved rejseulykke (Sektion B, 4.0) dækker forsikringen fuldt ud uanset dækning fra anden side.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Privatsikring i alle sikredes rettigheder desangående.

9.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

10.0 Ankenævn for forsikring

Er der uenighed omkring den afgørelse, som Privatsikring har truffet i din skade, skal du først kontakte den afdeling, der har behandlet din skade. Dette gælder blandt andet, hvis du ikke er enig i de oplysninger, som vi har lagt til grund for afgørelsen.

Hvis du derefter stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at klage ved at rette henvendelse til Privatsikring Forsikrings klageansvarlige. Du kan skrive til os enten pr. brev med att: Privatsikrings klageansvarlige eller sende en mail til klageansvarlig@privatsikring.dk.

Du har også mulighed for at klage via vores hjemmeside privatsikring.dk/klage

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
ankeforsikring.dk

Sektion B

REJSEFORSIKRING

1.0 Hvem er dækket?

Indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum (familiekort undtaget) udstedt af sikredes pengeinstitut samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever:

- samlever* skal bo på samme folkeregisteradresse for at være dækket.
- ægtefælle er dækket selvom han/hun ikke har samme folkeregisteradresse som kortholder

Kortholders og ægtefælle/-samlevers børn** dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortholderen:

- kortholders og ægtefælle/samlevers børn under 21 år dækkes uanset deres bopæl.
- kortholders og ægtefælle/samlevers børn dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortholder uanset deres alder.

*Ved samlever forstås en person, der lever sammen med kortholder under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortholderen.

**Ved børn forstås plejebørn, adoptivbørn, delebørn og særbørn

1.1

Forsikringen dækker også, hvis kortholder bor i udlandet.

1.2

Det er en betingelse for dækningen af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortholder. Hvis dette ikke er opfyldt, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

Medforsikrede er dog dækket på udflugter fra rejsemålet af maksimum 48 timers varighed, selvom disse foretages uden forsikringstager.

2.0 Hvad dækker forsikringen?

Rejseulykke	Afsnit 4
Sygdom/hjemtransport	Afsnit 5
Sygeledsagelse	Afsnit 6
Rejseafbrydelse (hjemkaldelse)	Afsnit 7
Tilkaldelse	Afsnit 8
Flyforsinkelse	Afsnit 9
Flybagageforsinkelse	Afsnit 10
Selvriskodækning på lejet køretøj og båd	Afsnit 11
Privat ansvar	Afsnit 12
Retshjælp	Afsnit 13
Sikkerhedsstillelse	Afsnit 14
Overfald	Afsnit 15
Bagage	Afsnit 16
Forsinket fremmøde og indhentning af rejserute	Afsnit 17
Afbestilling	Afsnit 18
Erstatningsdøgn	Afsnit 19

3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen?

3.1

Forsikringen dækker forretningsrejser, ferierejser og studierejser, samt kombinationsrejser af samme i hele verden, inkl. Danmark.

Ved rejser i EU/EØS lande, det vil sige EU-landene samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz, skal det blå EU Sygesikringskort medbringes og benyttes.

3.2

Dækningen omfatter kun rejser af højst 60 dages varighed. For så vidt angår rejser i bopælslandet er det et krav, at sikrede har planlagt mindst én overnatning uden for bopælskommunen (dette er ikke et krav for Grønland). Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen. Transport mellem bopæl og arbejdsplads betragtes ikke som en rejse/forretningsrejse, selvom dette måtte indbefatte en eller flere overnatninger.

3.3

Hvis rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af en igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport til sikrede kan udskrives eller hjemtransporteres.

3.4

Hvis rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen i op til 48 timer automatisk.

3.5

I tilfælde af forespørgsler vedrørende mulighed for udvidelse af dækningens varighed, henvises der til www.privatsikring.dk/mastercard.

3.6

Forsikringen dækker, uanset om rejsen er betalt med Mastercard.

4.0 Rejseulykke

Forsikringssum ved dødsfald 1.000.000 kr. pr. person.

Forsikringssum ved invaliditet 1.000.000 kr. pr. person.

Forsikringssum ved dødsfald for personer under 18 år 20.000 kr. pr. person.

4.1 Dækning

Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet samt tandskade som følge af et ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

4.2 Erstatning

4.2.1

Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen. Ved død udbetales 1.000.000 kr. Ved dødsfald for personer under 18 år udbetales 20.000 kr. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

4.2.2

Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5%, og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt, uagtet at tilstanden på et senere indtrådt stationært tidspunkt måtte føre til en højere eller lavere mængde.

4.2.3

Forsikringssummen udgør 1.000.000 kr. ved fuldstændig invaliditet (100%). Erstatningen udgør den procentdel af forsikringssummen, der svarer til den fastsatte invaliditetsgrad.

Invaliditetsgraden fastsættes i overensstemmelse med den méntabel, som Arbejdsskadestyrelsen benytter på skadestidspunktet. Hvis invaliditetsgraden ikke direkte kan fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel, fastsættes den tilskadekomnes medicinske invaliditetsgrad efter tilsvarende principper, som er lagt til grund for méntabellen, på baggrund af den fysiske funktionshæmning.

I alle tilfælde fastsættes invaliditetsgraden på et rent medicinsk grundlag, uden hensyntagen til en eventuel nedsættelse af erhvervsevnen, den tilskadekomnes specielle erhverv, eller andre individuelle forhold. Tab af erhvervsevne dækkes ikke.

4.2.4

Invaliditetsgraden kan ikke overstige 100%.

4.2.5

En bestående invaliditet kan ikke medføre, at erstatningen fastsættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

4.2.6

Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandskade som følge af et ulykkestilfælde dækkes med op til 10.000 kr. Tandbehandling skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

4.2.7

I tilfælde af dødsfald sker udbetalingen til nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås sikredes ægtefælle, eller hvis sikrede ikke er gift, fast samlever med hvem sikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder. Hvis sikrede ikke har ægtefælle/samlever, sker udbetalingen til sikredes børn.

Hvis sikrede ikke har ægtefælle/samlever eller børn, er forsikringssummen ved dødsfald begrænset til 12.000 kr.

4.3 Undtagelser

Ulykkesforsikringen dækker ikke følgende:

- ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.
- personskaade, der er opstået gennem smitte af bakterier eller virus.
- tandbehandling, hvis sikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandlinger. Var tændernes eller protesens tilstand forringet inden ulykkestilfældet (f.eks. som følge af fyldninger, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller andre sygdomme), reduceres eller bortfalder erstatningen, svarende til forringelsens omfang, i forhold til velbevarede tænder eller proteser.
- tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).
- enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af Privatsikring.
- følger af ulykkestilfælde, der rammer sikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter/knallert.

4.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst anmeldes skaden til Privatsikring.

5.0 Sygdom og hjemtransport

Forsikringssum ubegrænset.

5.1 Dækning

Forsikringen dækker:

- behandling og/eller hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, der er opstået under rejsen
- behandling af en akut forværret sygdom/tilskadekomst, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst var i en stabil god fase inden afrejse.

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til:

- hospitalsbehandling og -ophold, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted
- lægebehandling og lægeordineret medicin, røntgenbilleder og øvrige hjælpemidler
- lægeordineret behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person
- akut smertestillende behandling hos tandlæge
- hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge
- indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, hvis sikrede ikke er blevet hjemtransporteret
- lægeordineret hjemtransport eller lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- transport af sikrede, hvis denne er afgået ved døden, herunder udgifter til lovbestemte begravelse og påbegyndelse af efterbehandling.

Desuden dækkes udgifter til forlængelse af denne rejseforsikring, hvis ferierejsen pga. dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst strækker sig ud over dækningsperioden.

Eksisterende sygdom/tilskadekomst

Hvis sikrede har en eksisterende sygdom/tilskadekomst, skal sygdommen/tilskadekomsten have været i en stabil god fase i mindst 2 måneder inden afrejse.

Ved stabil god fase forstås

at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:

- krævet kontakt til læge (ud over regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Forhåndsvurdering

I tilfælde af eksisterende sygdom/tilskadekomst, kan sikrede ved henvendelse til SOS International før afrejsen, få en forhåndsvurdering af, hvorvidt der på trods af sygdommen/tilskadekomsten er dækning under dette punkt. En forhåndsvurdering fra SOS International er bindende for Privatsikring.

Det er kun nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke er i en stabil god fase 2 måneder inden afrejse.

På www.sos.dk kan du hurtigt og nemt teste dig selv for, om det er nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering.

5.2 Erstatning

Det er en betingelse for erstatning, at al behandling og transport sker efter aftale med SOS International. Det er SOS International, som afgør, hvornår og hvordan hjemtransport skal finde sted. Kontakt derfor altid SOS International inden nogen form for behandling eller transport påbegyndes.

5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter:

- til behandling af en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, hvis der sker en forværring, som med rimelighed kunne forventes
- til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
- til behandling, kontrol eller medicinering af enhver form for psykiske lidelser
- som skyldes, at sikrede har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af en kronisk sygdom eller lidelse
- som vedrører et behandlingsbehov, sikrede kendte inden afrejse fra Danmark
- som skyldes, at sikrede er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse
- til ikke lægeordineret medicin
- til behandling og ophold i udlandet, hvis SOS Internationals læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til Danmark
- til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis sikrede nægter at lade sig transportere hjem, selv om SOS Internationals læge har besluttet, at sikrede kan transporteres hjem, og den behandlende læge har godkendt transporten
- som skyldes, at sikrede ikke følger de anvisninger, som er givet af den behandlende læge og/eller af SOS Internationals læge
- til erstatning, udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- til rekreation eller kurophold
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark/bopælslandet
- til sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

5.4 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade kontaktes SOS International så hurtigt som muligt. Efter hjemkomst anmeldes skaden til Privatsikring sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

6.0 Sygeledsagelse

Forsikringssum ubegrænset.

Forsikringssum til opholdsudgifter op til 1.800 kr. pr. person pr. døgn.

6.1 Dækning

Forsikringen dækker dokumenterede ekstra rejseudgifter, som opstår ved sikredes lægedokumenterede akutte sygdom, alvorlige tilskadekomst eller død.

6.2 Erstatning

Forsikringen dækker:

- rimelige ekstraudgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 1.800 kr. pr. dag pr. sygeledsager
- hjemrejse sammen med den syge. Hvis hjemrejsen foregår sammen med den syge, dækkes udgifter til transport på samme klasse, ellers højst økonomiklasse.
- udgifter til indhentning af den fastlagte rejserute, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode (maksimalt ordinært rutefly/økonomiklasse).

Erstatning for sygeledsagelse udbetales til den del af husstanden, jf. punkt 1.0, som er med på rejsen. Ved sygeledsagelse er børn under 21 år, som sikrede med på rejsen, dog altid dækket.

6.3 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade skal der hurtigst muligt tages kontakt til SOS International, som afgør, om og hvordan sygeledsagelse kan foretages.

Efter hjemkomst anmeldes skaden til Privatsikring sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

7.0 Rejseafbrydelse (hjemkaldelse)

Forsikringssum ubegrænset.

7.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis sikrede og ægtefælle/samlever hjemkaldes pga. akut dødsfald, hospitalsindlæggelse som følge af alvorligt ulykkestilfælde eller en pludselig og alvorlig opstået sygdom, der har ramt følgende personer:

- medlemmer af sikredes husstand
- sikredes børn, svigerbørn eller børnebørn
- sikredes forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre eller bedsteforældre
- sikredes søskende, svogre eller svigerinder.

Desuden dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- væsentlig skade pga. brand, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed efter udrejsen. Ved skade som følge af brand eller tyveri er det et krav, at politianmeldelse foreligger.
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (maksimalt ordinært rutefly - økonomiklasse) til transport. Dækningen omfatter sikrede samt medrejsende, som er omfattet af denne dækning. Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsætter dog, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

7.3 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade skal SOS International kontaktes så hurtigt som muligt. SOS International vurderer, hvornår og hvordan hjemrejse kan foretages.

Efter hjemkomst anmeldes skaden til Privatsikring sammen med dokumentation for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter.

- Ved hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest.
- Ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes en politirapport som dokumentation.
- Ved væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang, f.eks. i form af rapport fra redningsselskab.

8.0 Tilkaldelse

Forsikringssum til opholdsudgifter op til 1.800 kr. pr. person pr. døgn - dog højst 27.000 kr. pr. skade

Rejseudgifter ubegrænset - dog højst økonomiklasse

8.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige udgifter til rejse, ophold og rejseforsikring for højst to personer, der efter aftale med SOS International kaldes ud til sikrede på grund af dennes alvorlige akut opståede sygdom, alvorlige tilskadekomst eller død.

Det er en betingelse for Privatsikrings erstatningspligt at:

- hospitalsopholdet forventes at vare mindst 3 dage fra indlæggelsen
- sikrede ikke skal hjemtransporteres i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst inden for 3 døgn.

8.2 Erstatning

Den samlede erstatning for opholdsudgifter inkl. forplejning er begrænset til højest 1.800 kr. pr. person pr. døgn og højest 27.000 kr. i alt pr. skadebegivenhed. Erstatningen for rejseudgifter kan ikke overstige prisen for en rejse med fly på økonomiklasse.

8.3 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade kontaktes SOS International hurtigst muligt. SOS International vurderer, om og hvordan pårørende kan tilkaldes.

Efter hjemkomst anmeldes skaden til Privatsikring sammen med dokumentation for rejseudgifter, ophold mv..

9.0 Flyforsinkelse

Forsikringssum 7.500 kr. pr. person.

9.1 Dækning

Forsikringen dækker i følgende tilfælde:

- Når det reservede fly er forsinket i mere end 4 timer.
- Når det reservede fly er indstillet.
- Når sikrede ufrivilligt ikke kommer med det reservede fly på grund af overbooking eller for sent fremmøde pga. dokumenteret forsinkelse af tilslutningsfly, og intet alternativt fly kan tilbydes.

9.2 Erstatning

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til 7.500 kr. pr. rejse pr. person. Desuden erstattes nødvendige og rimelige udgifter til tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatningen med maksimalt 500 kr. pr. rejse.

Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis flyet er forsinket i bopælslandet. Denne undtagelse gælder dog ikke punkt tre i afsnit 9.1 samt Grønland.

Der er heller ikke dækning, hvis alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.

9.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst anmeldes skaden med dokumentation for flybillet, oplysning om flynummer, afgangssted og destination, flyselskabets rapport om forsinkelse samt kopi af originale kvitteringer til Privatsikring.

10.0 Flybagageforsinkelse

Forsikringssum 7.500 kr. pr. person.

10.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis sikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer på slutdestinationen i forhold til sikredes eget ankomsttidspunkt.

10.2 Erstatning

- forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til 7.500 kr.
- formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsinkede genstande, men alene at give sikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler at afhjælpe et akut behov, således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når den forsinkede bagage atter dukker op, er sikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- forsikringen erstatter ud fra genstandens funktionsværdi. De indkøbte genstande er alene beregnet til brug i en begrænset periode, indtil den forsinkede bagage er kommet frem. Dette forhold er naturligvis af betydning ved fastlæggelsen af, hvad der kan anses for "nødvendigt og absolut påkrævet".
- det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt flyselskab, og at sikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af original PIR-rapport fra flyselskabet.
- alle indkøb skal dokumenteres i form af originale, specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.
- i det omfang, der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse foretaget af toldmyndighed, lufthavnsmyndighed eller anden offentlig myndighed
- krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen
- indkøb af flere beklædningsgenstande end hvad der med rimelighed kan anses for nødvendigt til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket
- den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendigt og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi
- alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket
- værktøj, rekvisitter og instrumenter
- IT-udstyr
- elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og fjernsyn samt tilbehør hertil
- cykler, barnevogne, klapvogne og lignende

- hvis bagagen på hjemrejsen er forsinket ved ankomst til slutdestinationen i henhold til rejseplanen, uanset om dette er i eller uden for bopælslandet indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

10.4 Anmeldelse af skade

Skaden anmeldes til Privatsikring og der vedhæftes kopi af flybillet, flyselskabets PIR-rapport om forsinkelsen og tidspunktet for bagagens udlevering til sikrede samt kopi af originale kvitteringer for afholdte udgifter.

11.0 Selvriskodækning på lejet køretøj og båd

Forsikringssum 15.000 kr. pr. begivenhed.

11.1 Dækning

Forsikringen dækker selvrisiko, hvis sikrede i en lejet bil, båd eller andet køretøj, som f.eks. motorcykel, -autocamper, scooter eller ATV, på rejsen kommer ud for et uheld, hvor udlejer pålægger sikrede at betale en selvrisiko. Det er en betingelse, at køretøjet eller båd er kaskoforsikret, og at sikrede fører det.

Det er en betingelse for dækningen, at skaden ikke skyldes, at sikrede har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Se generelle undtagelser i sektion A, punkt 5.0.

12.0 Privatansvarsforsikring

Forsikringssum personskade 10.000.000 kr.

Forsikringssum tingskade 2.000.000 kr.

12.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den sikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og ting i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

12.2 Erstatning

Personskade 10.000.000 kr.

Tingskade 2.000.000 kr.

Hotelansvar 25.000 kr.

For hotelansvar dækkes skader på lejede feriebolig/hotel samt indbo heri.

De angivne beløb er de højeste, Privatsikring kan udbetale pr. år forsikringen er i kraft inkl. renter og omkostninger.

12.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ansvar:

- som sikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv
- pådraget som følge af sikredes benyttelse af motorkøretøj
- for skade på ting som sikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- for skade forvoldt ved benyttelse af camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde eller heste
- for skade som følge af fortsæt.

13.0 Retshjælp

Forsikringssum 150.000 kr. pr. person.

13.1 Dækning

Forsikringen dækker sikredes udgift til juridisk bistand, herunder sagsomkostninger, hvis sikrede som privatperson ved uagtsomhed og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser og derved pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

13.2 Erstatning

Privatsikring påtager sig at betale op til 150.000 kr. til juridisk bistand, herunder sagsomkostninger, hvis sikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

Herudover dækkes, hvis sikrede skal deltage i en civil- eller strafferetlig sag i udlandet, hvor afhøringen ikke kan finde sted i Danmark. Der dækkes nødvendige udgifter til hotel og transport (maksimalt fly/økonomiklasse). Det er en betingelse, at:

- sikrede er indkaldt til høringen som part eller vidne
- sikrede efter Privatsikrings skøn har en retslig interesse i at møde op
- udgifterne ikke erstattes fra anden side.

13.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj.

14.0 Sikkerhedsstillelse

Forsikringssum 177.000 kr. pr. skadebegivenhed.

14.1 Dækning

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af sikredes advokatomkostninger samt krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav er opstået under rejsen.

14.2 Erstatning

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som tilbagebetales til Privatsikring, når den frigives.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- sikredes manglende fremmøde til retsmøde
- at sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen

skal sikrede tilbagebetale sikkerhedsstillelsen til Privatsikring straks ved beslaglæggelsen.

14.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tvister i forbindelse med kontrakts-, erhvervs-, eller arbejdsforhold
- tvister mellem sikrede og rejsebureauet
- bøder eller personlige hæftelser.

Når Privatsikring har ydet dækning, overtager selskabet i enhver henseende sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringsselskaber om dækning af advokatomkostninger og/eller erstatninger.

15. Overfald

Forsikringssum 500.000 kr. pr. person.

15.1 Dækning

Forsikringen dækker personskade, hvis en forsikret person bliver udsat for et overfald. Det er en betingelse herfor, at overfaldet anmeldes til politiet.

15.2 Erstatning

Forsikringen dækker med indtil 500.000 kr. pr. person. Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

15.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke skader, der:

- forvoldes af en rejseledsager
- tilføjes sikrede, fordi denne uden rimelig grund har udsat sig for skaden
- står i forbindelse med sikredes deltagelse i en strafbar handling.

Forsikringen dækker ikke krav med tilknytning til skaden, som er fremsat af kommune eller anden offentlig myndighed.

15.4 Anmeldelse af skade

Skaden anmeldes til Privatsikring sammen med politirapport. Sikrede må sandsynliggøre, at skaden er dækningsberettiget, f.eks. i form af vidneudsagn, skadestuerapport eller lignende.

16.0 Bagage

Forsikringssum 30.000 kr. pr. skade.

16.1 Dækning

Forsikringen dækker sikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som er en følge af brand, indbrudstyveri, ran og røveri.

Medbragte ting, som tilhører arbejdsgiveren, dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Desuden dækker forsikringen bortkomst af hele bagagen, tyveri fra bagage og beskadigelse af indskrevet bagage til et flyselskab.

16.1.1

Definitioner

- Indbrudstyveri foreligger, når tyven har skaffet sig adgang til forsvarligt aflåst bygning eller lokale og der er tegn på voldeligt opbrud.
- Ran foreligger ved tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af sikrede i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.
- Røveri foreligger, når sikredes genstande eller værdier fratages eller aftvinges ved vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.
- Simpelt tyveri foreligger ved tyveri uden for bygning eller tyveri fra ualåst bygning eller lokale.

16.2 Erstatning

16.2.1

Forsikringen dækker brand, indbrudstyveri, ran og røveri af personlige effekter medbragt på rejsen med indtil 30.000 kr. med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Effekter tilhørende arbejdsgiver er også dækket inden for forsikringssummen. Det er en betingelse for erstatning, at indbrudstyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge anmeldes til nærmeste politimyndighed og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

Følgende erstattes dog kun med op til 6.000 kr. ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri:

- Rede penge.
- Benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og greenfee.
- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsure, pelse og pelsværk, kikkerter, musikinstrumenter, cd'er samt tilbehør til de opremsede ting, våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus.

Følgende erstattes dog kun med op til 10.000 kr. ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri:

- Frimærker eller andre ting med særskilt samler værdi.
- Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, enhver form for andet elektronisk udstyr, sportsudstyr, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner.
- Filmoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende.

16.2.2

Ved bortkomst af hele bagagen, tyveri fra bagage samt beskadigelse af indskrevet bagage skal der sammen med anmeldelsen vedlægges lufthavnens rapport om bortkomsten/beskadigelsen/tyveriet.

16.2.3

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 6.000 kr. pr. skade, og kun dersom det har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.

16.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting
- simpelt tyveri
- motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse
- tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte
- skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage
- tyveri fra eller beskadigelse af sikrede indskrevne bagage, hvor effekterne er omfattet af flyselskabets regler for, hvilke effekter der ikke må indskrives. Flyselskaberne fraskriver sig generelt ethvert ansvar, hvis sikrede indskrives effekter som f.eks.: penge, nøgler, medicin, briller/solbriller, smykker, perler og ædelmetal, computere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation samt skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen. For yderligere information om indskrevet bagage bør sikrede kontakte det enkelte flyselskab.
- tyveri af bagage der henstår uden effektivt opsyn. Bagagen må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, hvis den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

16.4 Forpligtelser

Sikrede skal vise omhu og hensyn over for de sikrede genstandes behandling og opbevaring. Sikrede er desuden forpligtet til at orientere sig om reglerne for indskrevet bagage. Informationen findes på det enkelte flyselskabs hjemmeside.

I tilfælde af tyveri/røveri skal anmeldelse straks ske til nærmeste politimyndighed.

16.5 Særlige vilkår

- For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting.
- For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse, herunder alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster at få tingene repareret.

16.6 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst anmeldes skaden til Privatsikring sammen med dokumentation for de mistede genstande.

Ved anmeldelse af bortkomst af hele bagagen, tyveri af effekter fra bagagen og beskadigelse henvises til flyselskabets hjemmeside for regler for indskrevet bagage. Vær opmærksom på, at flyselskaberne har regler for, hvad der må pakkes ned i bagagen af værdigenstande, elektronisk udstyr, mad-varer mm.

Sammen med anmeldelsen skal flyselskabets PIR-rapport vedhæftes.

Opdages tyveri, bortkomst eller beskadigelse af bagage efter ankomst til destinationen eller hjemkomst, skal flyselskabet/lufthavnen kontaktes med henblik på at få tilsendt en bekræftelse på, at skaden er sket, mens bagagen var i flyselskabets varetægt.

17.0 Forsinket fremmøde og indhentning af rejserute

Forsikringssum 10.000 kr. pr. person og 1.000 kr. pr. person til hotel og forplejning.

17.1 Dækning - forsinket fremmøde i forbindelse med transporten til afgangshallen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til 10.000 kr. pr. person til transport, maksimalt økonomiklasse, og 1.000 kr. pr. dag pr. person til hotelophold og forplejning:

- når sikrede er påbegyndt rejsen fra sin/sit bopæl/opholdssted eller fra ferieboligen, og uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent frem til afgangshallen i henhold til rejseplanen.

17.1.1

Årsagen til det forsinkede fremmøde kan være:

- nedbrud på offentlige transportmidler
- dokumenteret strømafbrydelse
- strejke eller lockout på sikredes arbejdsplads
- ekstreme vejrforhold
- trafikuheld eller mekanisk nedbrydning, hvor der har været ydet assistance fra et assistanceselskab.

Det forudsættes, at det forsinkede fremmøde ikke skyldes, at sikrede ikke har afsat tilstrækkelig tid til transport.

17.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor sikrede er ankommet til afgangshallen.

17.3 Dækning - Indhentning af rejserute ved forsinkelse til tilslutningsfly (connecting flight)

Forsikringen dækker udgifter til nye flybilletter med op til 10.000 kr. pr. person på maksimalt økonomiklasse og 1.000 kr. pr. dag pr. person til hotel og forplejning ved forsinket ankomst til et reserveret tilslutningsfly.

17.3.1

Årsager til sikrede ikke når sit tilslutningsfly kan være:

- sikrede kommer ufrivilligt ikke med reserveret fly på grund af for sent fremmøde til tilslutningsflyet og intet alternativt fly kan tilbydes
- uforudsete vejrforhold, naturkatastrofer eller tekniske årsager.

17.3.2

Kan sikrede ikke tjekke ind hele vejen til slutdestinationen i henhold til rejseplanen, skal sikrede ved flyskift overholde den pågældende lufthavns officielle check-in tid for at opnå dækning.

17.3.3

Kan sikrede tjekke sin bagage ind hele vejen til slutdestinationen i henhold til rejseplanen, skal sikrede ved flyskift overholde den pågældende lufthavns officielle transfertid for at opnå dækning.

Årsag til forsinket fremmøde skal dokumenteres i form af en rapport fra flyselskabet.

17.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- forsinkelser, der skyldes strejke, "arbejd efter reglerne" eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet relevant personale tilknyttet lufthavnen eller flyselskaberne, og som var kendt før afrejse
- ved sikredes skift mellem fly, hvis sikrede ikke har fulgt flyselskabernes planlagte transfertid mellem ankomst- og afgangstidspunkt.

17.5 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst anmeldes skaden til Privatsikring. For at sikre en korrekt behandling af sagen vedhæftes alle relevante dokumenter, Som f.eks. kopi af ubenyttede flybilletter, regninger samt rejseplan samt information om eventuel tilsvarende forsikring i andet selskab.

18.0 Afbestillingsdækning

Forsikringssum maksimalt 100.000 kr. pr. skade.

I tilfælde af forespørgsler vedrørende mulighed for forhøjelse af summer henvises der til www.privatsikring.dk/mastercard.

18.1 Dækning

Forsikringen dækker fra den dato, hvor rejsen/depositum betales og indtil det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes fra bopælslandet.

18.1.1

Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi sikrede:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- er død
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
- af medicinske årsager ikke kan modtage en vaccination, som pludselig påkræves ved rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen/depositum er betalt.

18.1.2

Forsikringen dækker også afbestilling som følge af, at sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- pludselig dør.

18.1.3

For de tilfælde der ikke er omfattet af 18.1.1 eller 18.1.2 dækker forsikringen desuden afbestilling som følge af, at en af sikredes rejseledsagere

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- pludselig dør.

Det er en forudsætning for dækning, at maksimalt 10 personer rejser sammen.

Forsikringen kun udgifter som vedrører kortholder og dennes ægtefælle/samlever samt børn jf. punkt 1.0. Dvs. hvis flere personer rejser eller bor sammen fordeles udgifterne til transport, ophold mv. forholdsmæssigt.

Rejseledsager er defineret som: En person, der har bestilt rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab med denne. Fremgår sikrede og rejseledsagerens navne ikke af samme rejsebevis eller lign., vil Privatsikring på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om der er tale om en rejseledsager.

18.1.4

Desuden dækker forsikringen, hvis sikrede ikke kan rejse i følgende tilfælde:

- brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion med større skade til følge i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge anmeldelse til politi eller redningsselskab.

- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge politianmeldelse.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.
- ufrivillig afskedigelse af den sikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor den sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- det danske Udenrigsministerium fraråder alt indrejse til destinationen som følge af krig, naturkatastrofe eller lign. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

Eksisterende sygdom/tilskadekomst

Hvis sikrede har en eksisterende sygdom/tilskadekomst, skal sygdommen/tilskadekomsten have været i en stabil god fase i mindst 2 måneder inden bestilling af rejsen.

Ved stabil god fase forstås

at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:

- krævet kontakt til læge (ud over regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Forhåndsvurdering

I tilfælde af eksisterende sygdom/tilskadekomst, kan sikrede ved henvendelse til SOS International før bestilling af rejsen, få en forhåndsvurdering af, hvorvidt der på trods af sygdommen/tilskadekomsten er dækning under dette punkt. En forhåndsvurdering fra SOS International er bindende for Privatsikring.

Det er kun nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke er i en stabil god fase 2 måneder inden bestilling af rejsen.

På sos.dk kan du hurtigt og nemt teste dig selv for, om det er nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering.

18.2 Erstatning

Forsikringen dækker det beløb, som rejsearrangøren kan kræve betalt for at afbestille rejsen, samt allerede afholdte udgifter til depositum, transport, leje af feriebolig mv.

Er årsagen til afbestilling af rejsen ikke åbenlys ud fra den indsendte dokumentation, vil Privatsikring på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

18.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis rejsen/depositum er betalt inden denne forsikring trådte i kraft
- hvis afbestilling til rejsearrangøren ikke er sket omgående, efter en af dækningen omfattet begivenhed er indtruffet
- hvis årsagen til afbestilling var til stede, da rejsen blev bestilt eller ved betaling af depositum
- hvis sygdommen/tilskadekomsten eller øvrige årsager til afbestilling, der var til stede, da rejsen/depositummet blev betalt
- tabt ferieformål. Det vil sige, hvis sikrede rammes af en pludselig opstået fysisk sygdom eller skade, som gør dig ude af stand til at gennemføre den på rejsen planlagte hovedaktivitet. Det kan f.eks. være mellemørebetændelse før en dykkerferie eller brækket finger før golf ferie
- udgifter som bliver tilbagebetalt af rejsearrangøren
- udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation
- udgifter sikrede har betalt for personer, som ikke er omfattet af forsikringen. Det gælder også, selv om sikrede har betalt deres del af rejsen
- hvis sikrede har afslået lægelig behandling af sygdom/tilskadekomst, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke var i en stabil god fase de sidste 2 måneder, før rejsen/depositum blev betalt. Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:
 - o krævet kontakt til læge
 - o medført ændring eller plan om ændring af behandling/medicinering
 - o medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

18.4 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade har Privatsikring brug for følgende dokumentation::

- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav, vedlagt vilkårene for købet af rejsen.
- dokumentation for afholdte udgifter til transport, leje af feriebolig, planlagte aktiviteter mv. samt dokumentation for, at disse udgifter ikke kan refunderes.
- ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende.
- Ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald skal du sende lægeerklæring og kopi af din lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet. Ved dødsfald også dødsattesten.
- kopi af politianmeldelse - kun ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger.
- kopi af rapport fra redningsselskab - kun ved væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse eller eksplosion.

Udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation afholdes for egen regning af sikrede.

19.0 Erstatningsdøgn

Forsikringssum 25.000 kr. pr. person - højest 75.000 kr. pr. skadebegivenhed.

Der udbetales erstatning pr. ødelagt rejsedøgn til skadelidte, der er ramt af akut sygdom eller akut tilskadekomst samt til den øvrige omfattede personkreds som er med på rejsen. Der udbetales ligeledes erstatning til alle sikrede personer på rejsen i tilfælde af rejseafbrydelse jf. punkt 7.0 eller i tilfælde, hvor sikrede personer på rejsen hjemtransporteres. Det er en

forudsætning at skadelidte samt øvrige personkreds er omfattet af forsikringen, jf. sektion B, punkt 1.0.

19.1 Dækning

Dækningen giver økonomisk kompensation for antallet af ødelagte rejsedøgn, hvis sikrede:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse
- bliver lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- hjemtransporteres i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse, jf. punkt 7.0.

19.1.1

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen, vil Privatsikrings læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af Privatsikrings læge.

19.2 Opgørelse af antal rejsedøgn

Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres som følger:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile.
- Fra kl. 00 døgnet efter at sikrede er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem som følge af en hændelse omfattet af punkt 7.0.
- Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunktet.
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen, og aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.

19.3 Erstatning

Erstatningen opgøres til det beløb, som er betalt til rejsearrangøren for rejsen. Der udbetales erstatning pr. ødelagt rejsedøgn for skadelidte, der er ramt af akut sygdom eller akut tilskadekomst samt til den øvrige omfattede personkreds som er med på rejsen. Erstatningen udbetales under forudsætning af, at skadelidte og medforsikrede er dækket af forsikringen, jf. sektion B, punkt 1.0.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af denne forsikring, jf. punkt 1.0, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Den maksimale erstatning for erstatningsdøgn udgør 25.000 kr. pr. person og højest 75.000 kr. pr. skadebegivenhed.

19.4 Anmeldelse af skade

Skaden anmeldes til Privatsikring efter hjemkomsten. Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen.

Ved rejseafbrydelse, jf. punkt 7.0, er det tillige en betingelse, at Privatsikring får tilsendt acceptabel dokumentation, hvis Privatsikrings læge ikke på forhånd har godkendt hjemtransporten/hjemrejsen. Lægeerklæring og dokumentation for afholdte udgifter indsendes til Privatsikring

Sektion C

UDVIDET REKLAMATIONSRET

1.0 Hvem dækker forsikringen?

Indehavere af et gyldigt Mastercard Platinum udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug.

2.0 Hvad dækker forsikringen?

2.1 Dækning

2.1.1

Forsikringen dækker funktionsfejl, hvilket vil sige indefra kommende skader.

2.1.2

Forsikringen dækker udvalgt forbrugerelektronik f.eks. hi-fi, Tv, spillekonsol, kamera, videokamera, DVD-afspiller, computer og GPS (jf. punkt 2.1.3 og undtagelser jf. punkt 3.1), samt hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskabe o.l.), som er placeret i Danmark¹ (egen bolig eller sommerhus), og hvor købsprisen overstiger 500 kr. (inkl. moms, men ekskl. omkostninger til levering) på den betingelse, at købet i-er foretaget med kortet.

2.1.3

Forsikringen dækker alene nye genstande, som er købt med sikredes Mastercard Platinum hos en momsregistreret eller tilsvarende registreret forhandler i Danmark².

- forsikringen dækker i en periode på op til 3 år efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælgeren ophører, jf. købelovens § 83.
- forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor sikredes ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov eller hvis sikrede er bosiddende i Grønland eller på Færøerne, den Færøske eller Grønlandske købelov). For sikrede bosiddende i Danmark, vil det sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber, mens det for sikrede bosiddende i Grønland eller på Færøerne er 1 år efter.
- hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret i henhold til denne forsikring, tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens udvidede reklamationsret udløber, og da med en reduceret periode således, at den samlede reklamationstid (reklamationstiden over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationstid i henhold til denne forsikring) ikke overstiger 5 år.
- hvis sikrede annullerer sit kort, eller forsikringsdækningen bortfalder som følge af, at samarbejdet mellem pengeinstitut og forsikringsgiver ophører, så er genstande købt med kortet fortsat dækket, jf. nærværende forsikringsbetingelser, i op til 3 år efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand.

¹ F.s.v.a. sikrede, som har bopæl i Grønland eller på Færøerne, skal genstandene være placeret på bopælen her.

² F.s.v.a. sikrede, der er bosiddende i Grønland eller på Færøerne, er køb foretaget her også dækket af forsikringen. Køb af genstande over internettet er dækket, såfremt hjemmesiden er hjemmehørende i Danmark og underlagt den danske købelov, eller hjemmehørende i Grønland eller Færøerne, og underlagt den Grønlandske eller Færøske købelov.

3.0 Erstatning

- højeste grænse for forsikringssselskabets forpligtelser er 50.000 kr. pr. år uanset antal skader, og højest 20.000 kr. pr. skade.
- der tages udgangspunkt i genanskaffelsesprisen ved skadeopgørelsen.
- højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand, som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Hvis reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved, at sikredes Mastercard Platinum kort krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris, med fradrag af værdiforringelse som følge af varens alder (inkl. moms, men ekskl. transportomkostninger).
- forsikringssselskabet har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.
- forsikringen er uden selvrisiko.

3.1 Undtagelser

3.1.1

Forsikringen dækker ikke:

- både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer
- olie- og gasfyr
- mobiltelefoner
- elektrisk værktøj og redskaber (f.eks. hækkeklipper, bore- eller skruemaskine, plæneklipper o.l.)
- elektriske køkkenapparater (f.eks. røremaskiner, blendere foodprocessorer, kaffemaskiner, elkedler, espressomaskiner o.l.)
- rengøringselektronik (f.eks. støvsugere, tæpperensere o.l.)
- elektriske apparater i forbindelse med personlig hygiejne (f.eks. hårtørre, krøllejern, fladjern, elektriske tandbørster, elektriske curlers o.l.)
- genstande købt til videresalg
- genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål
- genstande som på købstidspunktet var brugte, beskadigede, 2. sortering eller udstillingsvarer
- genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant
- forbrugsvarer herunder, men ikke begrænset til, batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker o.l.

3.1.2

Forsikringen dækker ikke mangler, der skyldes:

- udefrakommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation af den sikrede genstand
- uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batteri lækage eller force majeure
- strømafbrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

3.1.3

Forsikringen dækker ikke:

- produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- service, eftersyn, rengøring og tilpasning af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstageren.
- udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket, såsom buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen.
- enhver omkostning relateret til defekte batterier, som skulle have været udskiftet af forsikringstager, virusangreb på computere o.l., mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.
- skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.

3.1.4

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Det vil sige, at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den nye genstand. I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet sikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

3.2 Afskrivninger

Nedskrivning af genstandens værdi (slid og ælde). Alle genstande nedskrives efter følgende tabel:

År 1 = ingen dækning

År 2 = ingen dækning (dog 85% af genanskaffelsesprisen for sikrede bosiddende i Grønland eller Færøerne)

År 3 = 75% af genanskaffelsesprisen

År 4 = 65% af genanskaffelsesprisen

År 5 = 50% af genanskaffelsesprisen

4.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes hurtigst muligt til Privatsikring ved fremsendelse af udfyldt skadesblanket til produktforsikring@privatsikring.dk

Skadesblanket kan findes på lopimastercard.dk.

- sikrede skal underrette Privatsikring hurtigst muligt efter, at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden sikrede går videre med reparation.
- hvis skaden anerkendes som dækket af forsikringen, oplyser vi enten navn og telefonnummer på et reparationsværksted, eller vi foranlediger, at et reparationsværksted hurtigst muligt kontakter sikrede.
- alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som vi henviser til.
- funktionsfejl på elektriske apparater, som er under 2 år³ gamle, skal anmeldes til den forretning, hvor varen er købt.

4.1 Skadeanmeldelsen skal indeholde :

- kortnummer.
- en kort beskrivelse af skaden.
- kopi af købskvittering og kopi af kortudtog, der beviser, at genstanden/varen er købt med kortet.
- enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at Privatsikring kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhentning af prisoverslag på reparation af genstanden.

³ F.s.v.a. sikrede, der har bopæl i Grønland eller på Færøerne, gælder der kun en 1-årig reklamationsret iflg. lokal lovgivning. Derfor skal sikrede, der er bosiddende her, alene anmelde skader på varer i den forretning hvor varen er købt, hvis disse skader opstår inden for det første år.

Sektion D KØBSFORSIKRING

1.0 Købsforsikring

Genstande, købt i hele verden med Mastercard Platinum, udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug, er dækket som nedenfor beskrevet.

1.1 Dækning

1.1.1 Forsikringssum

Den forsikrede genstand skal have en minimumspris på 500 kr. inklusive moms. Der erstattes maksimalt med op til 10.000 kr.

1.1.2 Hvem er dækket

Indehavere af et gyldigt Mastercard Platinum udstedt af sikredes pengeinstitut til personligt brug.

1.1.3 Dækningsperiode

Forsikringen dækker den forsikrede genstand, fra købsdatoen eller fra købers modtagelse af genstanden, i 60 dage.

Dato for modtagelse skal dokumenteres.

1.2 Forsikringen yder erstatning i forbindelse med

- tyveri ved indbrud, ran og røveri af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden.
- tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvor genstanden har været anbragt i et af bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum eller handskerum, hvor genstanden ikke er synlig udefra.
- fysisk skade af den forsikrede genstand indenfor dækningsperioden, der medfører, at genstanden ikke fungerer efter hensigten.

1.3 Forsikrede genstande

Alle genstande betalt med Mastercard Platinum, udstedt af sikredes pengeinstitut, dog undtaget levende dyr, planter, kontanter, transportbilletter, værdipapirer, drikkevarer, nye og brugte mobiltelefoner, samt alle former for juveler, smykker og ure.

1.4 Erstatning

Privatsikring forbeholder sig ret til at reparere den beskadigede genstand. Hvis genstanden ikke kan repareres eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.

Par eller sæt: Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet eller parret er beskadiget jf. afsnit 1.2 og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande.

1.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes familie.
- glemte, tabte og/eller forlagte genstande.
- skader på den forsikrede genstand opstået under transport/opbevaring foretaget af professionelle transportører, det vil sige transportører der opkræver betaling for transporten.
- ved simpelt tyveri. Simpelt tyveri defineres som tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud eller, hvor der ikke er trussel om vold eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme, etc.)
- fabriksfejl
- skader som følge af fejlbetjening (ikke fulgt sælgers eller producentens vejledning i genstandens brug)
- kosmetiske skader som f.eks. ridser, pletter og blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

1.6 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes hurtigst muligt til Privatsikring. Det gøres ved at fremsende en udfyldt skadesblanket til produktforsikring@privatsikring.dk. Skadesblanket findes på www.lopimastercard.dk.

Ved udfyldelsen af skadesblanketten kan der vedlægges dokumenter som dokumenterer skaden. Det er vigtigt at Privatsikring modtager så detaljerede oplysninger om skaden som muligt. Nedenfor er oplistet eksempler for dokumenter, som skal vedlægges i skadeanmeldelsen.

- Ved tyveri o. lign., hvilket skal anmeldes til politiet indenfor 48 timer, skal fremsendes original politirapport, original kvittering på købet og dokumentation for, at genstanden er betalt med et Mastercard Platinum.
- I forbindelse med overfald indsendes en lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne ved overfaldet med dato og underskrift, eller ethvert andet bevis på tyveriet.
- Fremsende enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at Privatsikring kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden.

Sektion E

WEBSAFE OG ID-TYVERI FORSIKRING

1.0 Hvem dækker forsikringen?

Indehaveren af et gyldigt Mastercard Platinum udstedt af sikredes pengeinstitut, samt dennes husstand. Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos sikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med sikrede, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt folkeregisteret på sikredes helårsadresse.

Sikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med sikrede, egne børn under 18 år som har fat bopæl i Danmark, er også dækket af forsikringen uanset om de er tilmeldt en anden folkeregisteradresse end sikrede.

Forsikringen dækker ikke forhold, der har relation til sikredes professionelle eller forretningsmæssige aktiviteter.

2.0 Definitioner

- **De-indeksering** er en måde at skubbe indhold i et søgeresultat på f.eks. Google ned, så indholdet dermed bliver mindre synligt for andre.
- **Åbent internet** er dele af internettet, som kan tilgås via søgemaskiner som f.eks. Google, og som ikke kræver specifikt login eller autorisation. Det åbne internet inkluderer også dele af internettet som kræver login, som den sikrede kan gøre tilgængelig for Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner for herigennem, at tillade at undersøge dækning under denne forsikring, og udføre tjenesteydelser, som er dækket under denne forsikring.
- **ID-tyveri** forstås ved tyveri af enhver form for legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere sikrede, f.eks. pas, online log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som defineret i lov om betalingsinstrumenter og elektroniske penge jf. lovbekendtgørelsen nr. LBK nr. 53 af 18/01/2023 (med efterfølgende ændringer).
- **Krænkelser** er et angreb på en persons integritet ved at lægge indhold på det åbne internet, som er ulovligt i medfør af den danske straffelov paragraf 264-d, 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.
- **Skade** er en krænkelser eller ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.

3.0 Hvilke situationer er omfattet af forsikringen?

3.1 Dækning for krænkelser på internettet

Forsikringen dækker situationer, hvor sikredes personlige integritet bliver, og vedbliver at være, groft krænket ved publicering af tekst, billeder, video og/eller lyd på det åbne internet, jf. Straffelovens paragraf 264 eller 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.

3.2 Mindreåriges egne aktiviteter

Forsikringen dækker ligeledes situationer, hvor sikrede under 15 år publicerer tekst, billeder, video og/eller lyd af sig selv til det åbne internet, som fører til en situation, der ville være dækket under pkt. 4.1, hvis en anden person havde publiceret den samme information om den sikrede på det åbne internet. Det er et krav, at sikrede ikke er klar over konsekvenserne af at publicere sådan information på det åbne internet. Hvis sikrede har publiceret informationen mere end to gange på det åbne internet, vil det altid blive betragtet som, at sikrede er klar over konsekvenserne af en sådan handling.

3.3 Generelle undtagelser

Krænkelsen skal være sket efter at forsikringen er trådt i kraft. I tilfælde af, at sikrede bliver opmærksom på en krænkelser indenfor de første 30 dage efter forsikringen er trådt i kraft, skal sikrede selv kunne bevise, at krænkelsen første gang er sket efter forsikringens ikrafttrædelse. Efter udløb af de første 30 dage af forsikringsperioden, betragtes krænkelsen som udgangspunkt som værende sket efter forsikringens ikrafttrædelse, medmindre Privatsikring kan bevise at krænkelsen er sket før forsikringens ikrafttrædelse.

Krænkelser som følge af tekst eller lyd er kun omfattet af forsikringen, hvis teksten eller lyden er på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

3.4 Dækning ved ID-tyveri

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID og det stjalne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:

- 1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.
- 2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.
- 3) Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Forsikringen dækker i hele verden (sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark, Grønland eller Færøerne).

Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som sikrede i erhvervsmæssigt regi måtte lide, som følge af ID-tyveri, er således ikke omfattet.

4.0 Hvad dækker forsikringen?

4.1 Scanning af det åbne Internet

Hvis der er sket en krænkelser, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til en scanning af det åbne internet. I tilfælde af at en sådan scanning identificerer andre krænkelser af sikrede, vil en sådan krænkelser blive betragtet som en separat skade, og dækning under forsikringen vil blive vurderet, når sikrede har anmeldt en ny skade. Forsikringen dækker maksimalt en sum på 15.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår.

4.2 Fjernelse og/eller de-indeksering af ulovlig og krænkelser information

Hvis der er sket en krænkelser, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til arbejde udført med henblik på, at

fjerne eller de-indeksere den ulovlig og krænkende information publiceret på det åbne internet, og som krænker sikrede som en privat person. Forsikringen dækker maksimalt 20.000 kr. pr. skade og maksimalt 40.000 kr. pr. forsikringsår

Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner kan ikke blive holdt ansvarlig, hverken økonomisk eller på anden måde, hvis det ikke med afholdelse af rimelige omkostninger er muligt at fjerne eller de-indeksere den ulovlige og krænkende information.

4.3 Psykologisk krisehjælp

Hvis der er sket en krænkelse, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til psykologisk krisehjælp af en psykolog til hjælp mod traume, der er opstået som følge af krænkelsen. Forsikringen dækker omkostninger til maksimalt 10 behandlinger og maksimalt 15.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår.

4.4 Juridisk assistance

Hvis der er sket en krænkelse, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til juridisk assistance med henblik på, at få fjernet ulovlig og krænkende information på det åbne internet, som ikke kunne fjernes eller de-indekseres via aktiviteter udført i relation til dækningen under afsnit 4.2.

Hvis der er sket et ID-tyveri, dækker forsikringen over egne advokat- og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand, i anledning af misbrug af den sikredes identitet herunder:

- forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.
- bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtigt grundlag, og hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være opsagt i sikredes navn uden sikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af, at hverken assistancen beskrevet i punkt 4.2, eller juridisk assistance vurderes at ville føre til et tilfredshedsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til forsikringssummen for juridisk assistance, til at tage retslige skridt imod den, eller de personer, der er ansvarlige for krænkelsen eller ID-tyveriet. Privatsikring har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på Privatsikrings vurdering af mulig succes ved en retssag. Forsikringen dækker maksimalt 50.000 kr. pr. skade og 100.000 kr. pr. forsikringsår ved krænkelse på Internettet, og 50.000 kr. pr. skade og 100.000 kr. pr. forsikringsår ved ID-tyveri.

4.5 Tabt arbejdsfortjeneste

Hvis sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde, som følge af en krænkelse eller ved ID-tyveri, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde, når sikrede er blevet bedt om dette for at hjælpe til afklaring af skaden.

Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit, inkluderer kompensation for hele eller dele af arbejdsdage, som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal sikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første 3 måneder efter at have anmeldt skaden, jf. pkt. 5. Forsikringen dækker maksimalt 10.000 kr. pr. skade og maksimalt 20.000 kr. pr. forsikringsår.

4.6 Begrænsninger ved krænkelse

Sikrede personer over 15 år er kun dækket af denne forsikring, hvis sikrede har udført rimelige foranstaltninger til at beskytte sit privatliv på det åbne internet. Hvis det vurderes, at en krænkelse er sket eller forværret som følge af, at sikrede ikke har beskyttet sit privatliv på det åbne internet, som det kan forventes af personer over 15 år, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

Billeder, tekst, video eller lyd skal være tilstrækkelig klare, så Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner kan afgøre med de mest almindeligt anvendte software programmer, om der er sket en krænkelse omfattet af forsikringen, såfremt krænkelsen har været rettet direkte mod den sikrede som individ. Forsikringen omfatter ikke krænkelse som ikke er rettet mod individuelle personer, men modsat er rettet mod en gruppe af personer, på trods af at den sikrede oplever det som krænkende at blive associeret med denne gruppe af personer.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til deltagelse i gruppesøgsmål.

Krænkelser af den sikrede igennem en kontinuerlig serie af aktiviteter begået af den samme person, enten alene eller i samarbejde med andre, betragtes som én krænkelse. Krænkelser af sikrede, som må antages begået af samme person, alene eller i samarbejde med andre, i en periode op til 24 timer, vil altid blive betragtet som en kontinuerlig serie af aktiviteter og dermed én krænkelse.

Privatsikring og den af kunden valgte servicepartner har ret til at nægte, at opbevare, behandle eller håndtere information, som kan medføre, at Privatsikring eller servicepartneren begår en ulovlig handling. Dette gælder f.eks. materiale indeholdende seksuelle overgreb mod børn. Hvis Privatsikring eller Privatsikrings service partner bliver opmærksom på en sådan type information, vil det blive meldt til politiet.

4.7 Begrænsninger ved ID-tyveri

Forsikringen dækker ikke ved brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person som den sikrede har bemyndiget hertil.

Desuden dækker forsikringen ikke tab, der relaterer sig til den sikredes udøvelse af erhvervsvirksomhed, skade eller tab af data samt ID-tyveri, der opstod før forsikringsdækningen var gældende.

4.8 Sikkerhedsforanstaltninger

En hændelse, der indebærer en krænkelse eller ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeformularen.

4.9 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, forøget tab eller skade (hverken direkte eller indirekte), i forbindelse med:

- andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under afsnit 4.1 - 4.5.
- økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab

Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller yde dækning i henhold til denne aftale, hvis betalingen eller dækningen vil udsætte forsikringsselskabet, genforsikringsselskabet eller dets ejere for en handels- eller økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til resolutioner besluttet af FN (Forenede Nationer), EU (Europæiske Union), Danmark, Storbritannien og USA.

Dette betyder at der ikke kan gives nogen ydelse eller betaling til sikrede såfremt lovgivning og regler, som forsikringen eller det bagvedlæggende forsikringsselskab er underlagt, medfører at sikrede ikke er berettiget til at modtage.

4.10 Ansvarsfraskrivelse

Privatsikring kan ikke garantere, at de forsikringssummer der er til rådighed under denne forsikring, altid vil være nok til at fjerne eller de-indeksere krænkelse, samt at Privatsikring ikke er ansvarlig for de serviceydelser som udføres af den servicepartner som kunden har valgt i forbindelse med en skade.

5.0 Anmeldelse af skade og dokumentation

5.1 En person som anmelder en skade skal vedlægge:

Ved krænkelse:

- Dokumentation af den krænkende hændelse, medmindre materialet ikke kan modtages, opbevares, behandles eller håndteres lovligt af Privatsikring.
- Den internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår.
- Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.
- Information om, hvem der har publiceret information/ udført krænkelse, hvis denne er kendt af skadelidte.
- Kopi af politianmeldelsen.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet personen eller personerne bag krænkelsen. Hvis ja, beskrivelse af deres svar.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger (eksempelvis Facebook, Twitter, Instagram eller YouTube).

Ved ID-tyveri:

- Kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.
- Indgive politianmeldelsen snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- Udfylde en skadeanmeldelse.
- Foretage de nødvendige foranstaltninger for at sikre mod yderligere misbrug af sikredes stjålne ID.

Sikrede gøres opmærksom på, at Privatsikring kan efterspørge andet data end overstående i forbindelse med skadebehandling.

Sikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt, om hvad der er sket. Sikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af sikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

5.2

Enhver skade skal anmeldes så hurtigt som muligt, efter at sikrede opdager, at der er sket en krænkelse eller ID-tyveri. Skaden kan anmeldes via mail til produktforsikring@privatsikring.dk eller på telefon 44 55 22 00 i hverdage mellem 9:00 og 14:00. Skadesblanket kan findes på www.lopimastercard.dk.

5.3

Når Privatsikring har bekræftet, at krænkelsen eller ID-tyveriet er dækket af forsikringen, kan sikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. Privatsikring kan anbefale en eller flere servicepartnere, men sikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder. Serviceudbyderen og de estimerede omkostninger til at udføre serviceydelserne omfattet af forsikringen, skal til enhver tid godkendes af Privatsikring.

5.4

Skadeudbetalinger vil blive betalt på grundlag af fakturaer sendt til Privatsikring af det selskab, der udfører serviceydelserne i relation til skaden eller af sikrede.

5.5

Enhver skade der anmeldes mere end 6 måneder efter udløb af forsikringen, vil ikke blive dækket under forsikringen.

6.0 Selvrisko

6.1

Der gælder en selvrisko på 1.000 kr. for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret ovenfor anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisko på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den yderligere selvrisko kan dog maksimalt andrage 10.000 kr.